

Reunión Nacional de Responsables de TIC de las IES 2015

Palacio de Minería, Universidad Nacional Autónoma de México
1º de diciembre de 2015





Reunión Nacional
de Responsables
de TIC de las IES
2015



Propuesta del grupo de Gobierno de TI

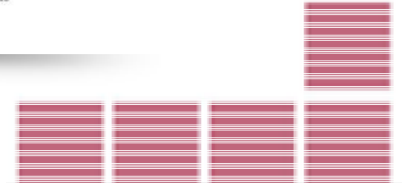
Alberto Zambrano

UANL

Luis Alberto Gutiérrez

UdeG

Antecedentes



Los sistemas de Gobierno de las TI (*IT Governance*) se encuentran implantados con éxito en otros sectores: banca, seguros, industria; pero en las universidades se encuentran todavía en una situación incipiente y en proceso de maduración: *IT Governance Institute* (ITGI).

Universidades de todo el mundo están incorporando elementos de gobierno de las TI: pocas instituciones universitarias declaran hallarse en un nivel alto de madurez; la mayoría restante están en un nivel aceptable, pero mejorable, de gobierno de las TI.

Para que un SGTI sea efectivo es necesario:

Establecer claramente su estrategia de TI y alinearla con la estrategia global de la universidad

Determinar quiénes son los responsables de la planificación estratégica de las TI, de la toma de decisiones y de la explotación de las TI

Establecer una gestión por proyectos y priorizar las inversiones, para ahorrar costos (hasta 20%)



Para que un SGTI sea efectivo es necesario:

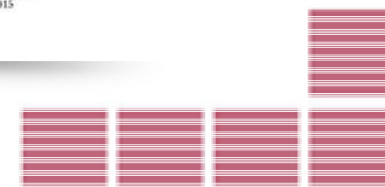
Gestionar los riesgos para conseguir que cada vez afecten menos al rendimiento de la universidad

Evaluar y dar seguimiento al rendimiento de los procesos y servicios basados en TI mediante los indicadores adecuados (cuadro de mandos de TI)

Alcanzar el cumplimiento normativo, implantar estándares y certificaciones relativas al gobierno de las TI



Problemática



- No existe una clara percepción del Gobierno de las TIC en las IES
- Son pocos los altos directivos que se involucran o apoyan totalmente o lideran la toma de decisiones relacionada con las TIC
- No existe una alineación clara entre la estrategia institucional y la estrategia de las TIC en las IES
- Las buenas prácticas de gobierno de TI son conocidas, pero se utilizan poco y no están extendidas
- Son pocas las IES que cuentan con iniciativas de sistemas de Gobierno de TI

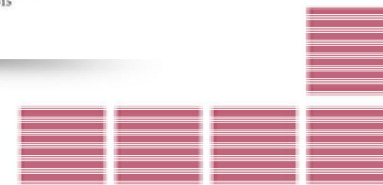


Coordinadores del grupo de trabajo: Gobierno de TI



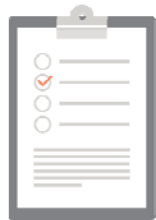
- Representantes de la Universidad Autónoma de Nuevo León
- Representantes de la Universidad de Guadalajara

Objetivo



Promover el análisis, estudio e implantación de sistemas de Gobierno de Tecnologías de Información, la medición de su nivel de madurez, su efecto en la mejora de la Gestión de Servicios Tecnológicos, así como su impacto en las Instituciones de Educación Superior (IES) asociadas a la ANUIES

Líneas de acción



- Generación y publicación estudios relacionados con el Gobierno y Gestión de TI en las IES asociadas
- Creación de foros de estudio, aprendizaje, debate, en el ámbito del Gobierno y Gestión de las TI
- Compartir estudios de prospectiva y tendencias en materia de TI
- Desarrollo de instrumentos propios del entorno universitario que propicien la colaboración institucional entre los asociados de la ANUIES
- Publicación anual del estado de las TIC: Informe de descripción, gestión y gobierno de las TI

Líneas de acción



- Análisis para estudios temáticos
- Elaboración de estudios de recomendaciones para el comité ANUIES-TIC
- Informe de tendencias de los servicios de TI en las IES
- Documentar y publicitar buenas prácticas en temas clave de Gobierno y Gestión de TI
- Creación de comisiones internas para ver temas específicos de interés común entre los asociados de la ANUIES

Preguntas y respuestas

Es muy importante la participación e inquietudes de las IES para definir planes de trabajo, líneas de acción y actividades que se desarrollarán con su colaboración.

