



# Reunión Nacional de Responsables de TIC de las IES 2015

Palacio de Minería, Universidad Nacional Autónoma de México  
1° de diciembre de 2015





# Encuesta sobre el estado de las TIC en las IES



Carlos Franco

UdeG



Tomás Rodríguez

UANL



## Antecedentes



- La gestión de las Tecnologías de la Información (TI) en las IES se ha centrado en lograr una administración eficiente de los recursos tecnológicos como soporte fundamental del resto de servicios universitarios.

Hasta ahora este propósito se está alcanzando en prácticamente en todas las universidades.



## Antecedentes



- Las TI no deben concebirse sólo como elementos tácticos de las IES: Tendrían que formar parte de la planificación global de la universidad, pues tienen un carácter estratégico y horizontal.
- Sólo de esta manera se alcanzará la máxima eficiencia y se podrá extraer de las TI el máximo valor posible para la IES



## Antecedentes



- Establecer un buen sistema de gobierno (gobernanza) de las TI significa que las **IES** lleven a cabo una planificación estratégica e integral de las tecnologías de la información de manera alineada con los objetivos globales de la organización.
- Para ello, las principales responsabilidades relacionadas con la planificación de las TI deben recaer y ser apoyadas directamente por la más alta dirección de la **IES** (Rectores, Directores, Gerentes y Vicerrectores).

## Recomendaciones para implantar el Gobierno de TI

- Desarrollar modelos de gobierno de las TI específicos para universidades

- Recopilar y difundir casos de estudio y buenas prácticas y desarrollar herramientas de evaluación de la madurez del gobierno de las TI



- Facilitar la colaboración entre universidades en el ámbito del gobierno de las TI
- Proporcionar oportunidades de promoción del currículum de los profesionales de las TI universitarios en aspectos relacionados con el gobierno de las TI

## Objetivo de la Encuesta

- Realizar un diagnóstico inicial, una primera fotografía de la situación actual de las TI en las Universidades
- Proponer rutas de formación de los responsables universitarios en los fundamentos del gobierno de las TI y específicamente en los modelos de gobierno de TI
- Autoevaluar la madurez actual (inicial) de su sistema de gobierno de las TI
- Diseñar un plan de implantación de acciones de mejora cuyo objetivo sea alcanzar la madurez deseada a mediano plazo en el gobierno de las TI





## Beneficios de la Encuesta



- Identificar problemáticas comunes y explorar posibles soluciones
- Compartir las mejores prácticas en las instituciones
- Sumar esfuerzos para implementar proyectos conjuntos de colaboración
- Impulsar la implantación de un modelo de gobierno de TI en las universidades mexicanas
- Obtener conclusiones sobre el estado de las TIC en las universidades para elaborar estudios que permitan la toma de decisiones en las instituciones



¿Qué SE PRETENDE con la encuesta?

Confianza en el buen uso de la información proporcionada

NO SE PRETENDE exhibir a ninguna IES ni realizar comparativos entre universidades

La información particular de cada Universidad no será publicada en ningún medio y se mantendrá en secrecía





## Cronograma de Actividades



Integración y definición de grupos de trabajo ANUIES-TIC (**Nov. 2015**)

Puesta a punto de la encuesta  
**Dic. 2015 - Ene. 2016**

Aplicación de la encuesta:  
recolección de información  
**(Feb. 2016)**

Análisis de información  
**(Feb.-Mar. 2016)**

Planificación de actividades (**Dic. 2015**)

Difusión y capacitación  
**(Ene. 2016)**

Apoyo para responder a través de una mesa de ayuda (**Feb. 2016**)

Difusión de resultados  
**(Abr. 2016)**



# Partes de la Encuesta

**Parte 1.-**  
Gestión y Descripción de las TIC



**Parte 2.-**  
Gobierno de TI



## Parte 1.- Gestión y Descripción de las TIC



- Sección 1.- Datos Generales de la Universidad
  - Propósito.- Conocer la información general de la Universidad para poderlas clasificar de acuerdo a su tamaño
  - Ejemplo:
    - Cantidad de Alumnos
    - Cantidad de Profesores
    - Presupuesto Anual, etc.



## Parte 1.- Gestión y Descripción de las TIC



- Sección 2.- Organización de TI
  - Propósito.- Conocer como está organizado el Departamento de TI y con cuanto personal cuenta
  - Ejemplo
    - Nivel jerárquico de TI (Depende del Rector, Depende del Secretario Administrativo, etc.)
    - Cantidad de Empleados
    - Cantidad de Becarios



## Parte 1.- Gestión y Descripción de las TIC



- Sección 3.- Planeación Estratégica y Portafolio de Proyectos
  - Propósito.-Conocer si TI cuenta con una Planeación Estratégica y como lleva la gestión de sus Proyectos
  - Ejemplo:
    - ¿Cuenta con una Planeación Estratégica de TI alineada al PDI de su Universidad?
    - ¿Cuenta con un Portafolio de Proyectos priorizado y alineado a los Objetivos de la Universidad?



## Parte 1.- Gestión y Descripción de las TIC



- Sección 4.- Servicios de TI
  - Propósito.- Conocer como se lleva a cabo la gestión de los Servicios de TI que entrega a la Comunidad Universitaria
  - Ejemplo:
    - ¿Cuenta con un Catálogo de los Servicios que TI ofrece a la Comunidad Universitaria?
    - ¿Cada servicio cuenta con un SLA (Service Level Agreement por sus siglas en Ingles) definido y aprobado por el usuario líder?

## Parte 1.- Gestión y Descripción de las TIC



- Sección 5.- Seguridad de la Información
  - Propósito.- Conocer como lleva a cabo la gestión de la Seguridad de la Información en la Universidad
  - Ejemplo:
    - ¿Cuenta con una política de seguridad implementada?
    - ¿Se ha designado a un responsable de seguridad que sea independiente del responsable de sistemas?





## Parte 1.- Gestión y Descripción de las TIC



- Sección 6.- Sistemas de Información
  - Propósito.- Conocer los Sistemas de Información con los que cuenta la Universidad y los módulos que incluyen
  - Ejemplo:
    - ¿Cuenta con un Sistema Integral Administrativo?
    - ¿Qué procesos integra su Sistema de Información?

## Parte 1.- Gestión y Descripción de las TIC



- Sección 7.- Servicios a la Academia y a la Investigación
  - Propósito.- Conocer los Servicios de TI que la Universidad le ofrece a la Academia y a la Investigación
  - Ejemplos:
    - ¿Cuenta con Plataforma de Aprendizaje Virtual para apoyo a las múltiples modalidades de enseñanza de su universidad?
    - ¿Existe una iniciativa o política para la entrega de servicios académicos y de investigación sobre dispositivos móviles?



## Parte 1.- Gestión y Descripción de las TIC



- Sección 8.- Calidad de TI
  - Conocer los esfuerzos realizados en la Universidad para implementar Normales de Calidad y/o Estándares especializados en TI
  - Ejemplos:
    - ¿Está certificado en ISO 20000 (Gestión de Servicios de TI)?
    - Si respondió SI, desde que año?

## Parte 2.- Gobierno de TI



Sección 1.- Diagnóstico general

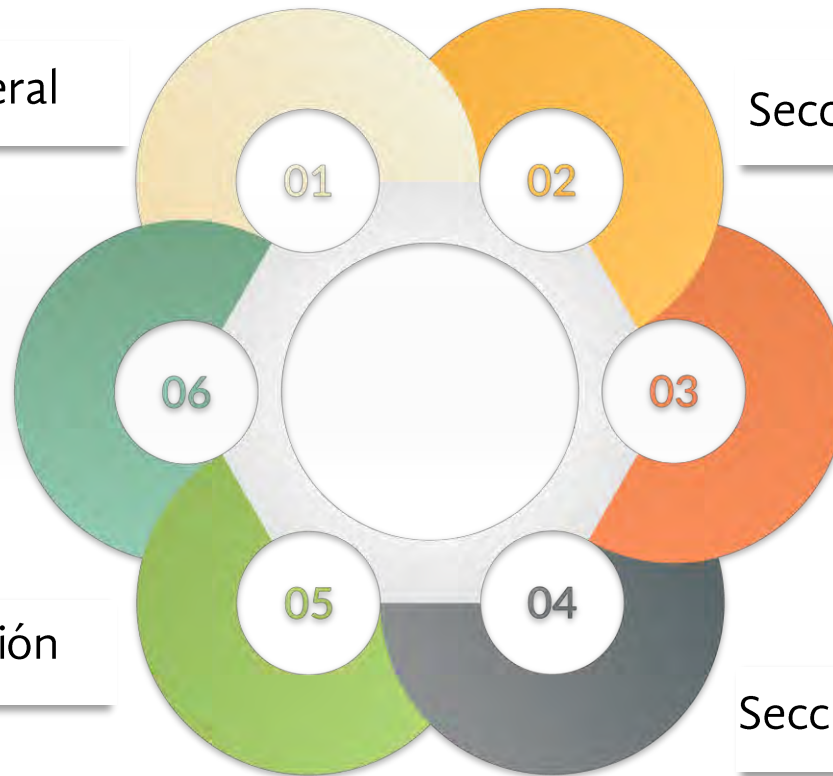
Sección 2.- Nivel de madurez

Sección 6.- Efectividad

Sección 3.- Buenas prácticas

Sección 5.- Participación

Sección 4.- Planes, iniciativas y herramientas





## Parte 2.- Gobierno de TI



- Sección 1.- Diagnóstico general
  - Conocer el apoyo y participación de los directivos de las IES en el Gobierno de TI
  - Ejemplos:
    - ¿Quién designa al principal responsable de TI en la institución?
    - ¿Quién contrata al personal que gestiona las TI en la institución?
    - ¿Quién aprueba los proyectos de TI en la institución?
    - ¿Quién asigna el presupuesto para TI en la institución?



## Parte 2.- Gobierno de TI



- Sección 2.- Nivel de madurez
  - Conocer el el valor de la madurez del Gobierno de TI en la IES
  - Ejemplos:
    - ¿Los directivos de la universidad toman decisiones relativas a las tecnologías de información (contratar personal, aprobar proyectos o asignar presupuesto) con base en los reportes de resultados y desempeño de los proyectos de TI?



## Parte 2.- Gobierno de TI



- Sección 3.- Buenas prácticas
  - Conocer las buenas prácticas implementadas en las IES en materia de Gobierno de TI y determinar su nivel de utilización
  - Ejemplos:
    - ¿Actualmente se llevan a cabo implementaciones de Gobierno de TI en la universidad (utilizando COBIT, ITIL o diseñando modelos propios)?



## Parte 2.- Gobierno de TI



- Sección 4.- Planes, iniciativas y herramientas
  - Conocer si las IES tienen implantado un sistema de Gobierno de TI o están en proceso de implantación
  - Ejemplos:
    - ¿La universidad cuenta con un plan maestro/ plan estratégico/ plan de desarrollo en materia de tecnologías de información?





## Parte 2.- Gobierno de TI



- Sección 5.- Participación
  - Conocer las estructuras implantadas y los procedimientos diseñados para el Gobierno de TI en las IES
  - Ejemplos:
    - ¿Existe en la universidad un proceso de aprobación de las adquisiciones de tecnología, donde aparecen todos los responsables de aportar información y de tomar las decisiones?



## Parte 2.- Gobierno de TI



- Sección 6.- Efectividad
  - Conocer la efectividad del Gobierno de TI en las IES
  - Ejemplos:
    - ¿Se generan informes para los directivos de la universidad con los resultados del desempeño de los proyectos de TI?
    - ¿Las actividades de TI de la universidad están alineadas al cumplimiento de objetivos estratégicos de la institución?

## Preguntas y respuestas

Es muy importante la participación e inquietudes de las IES para definir planes de trabajo, líneas de acción y actividades que se desarrollarán con su colaboración.

