



2ª. Edición del Encuentro ANUIES-TIC 2017





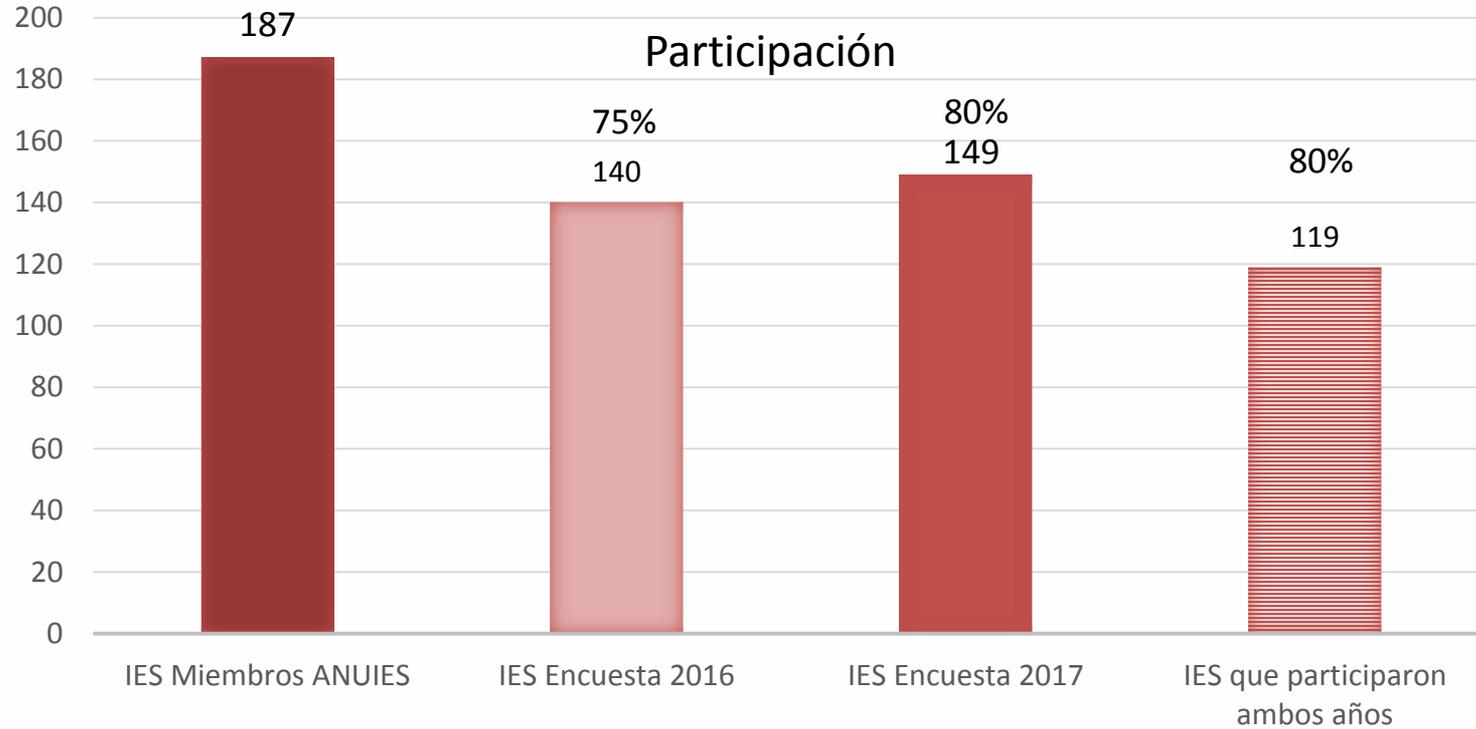
Resultado preliminares de la Encuesta ANUIES TIC 2017





Detalle de la muestra

IES Participantes



UNIVERSIDAD DE
GUADALAJARA
Red Universitaria de Jalisco

IES Participantes



7% + Cantidad de alumnos



15% - Cantidad de Profesores



33% + Presupuesto Anual IES



10% + Presupuesto TI

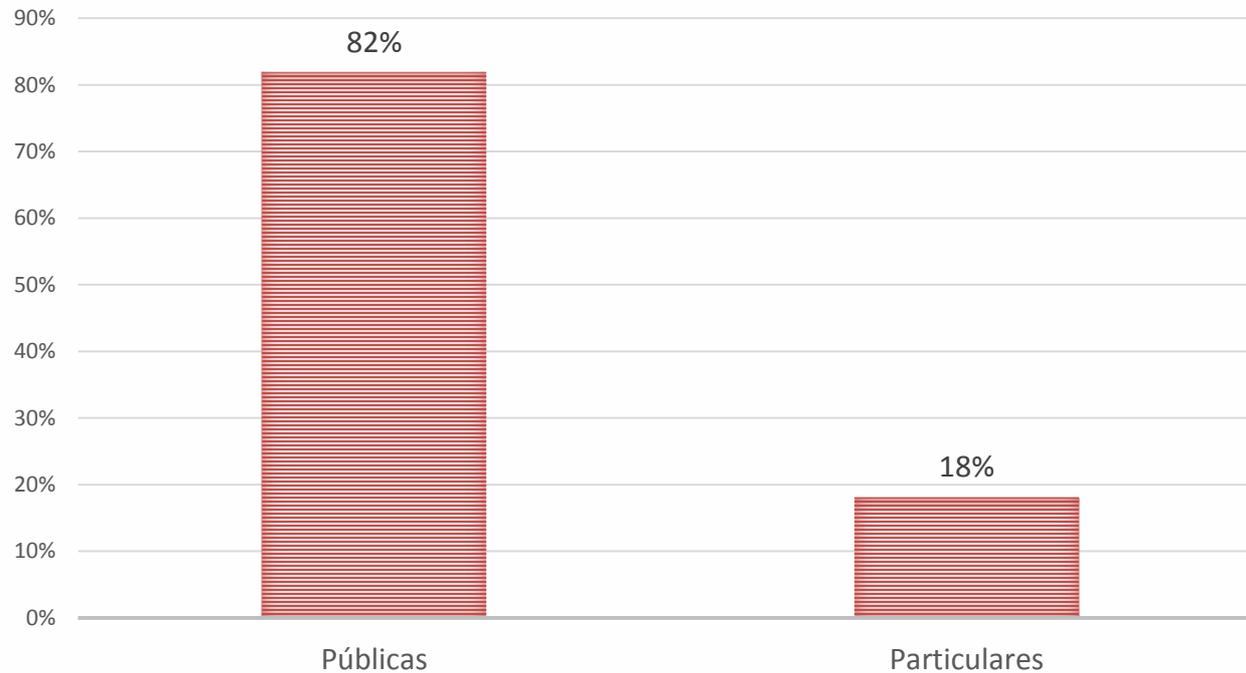


31% + Personal de TI empleados

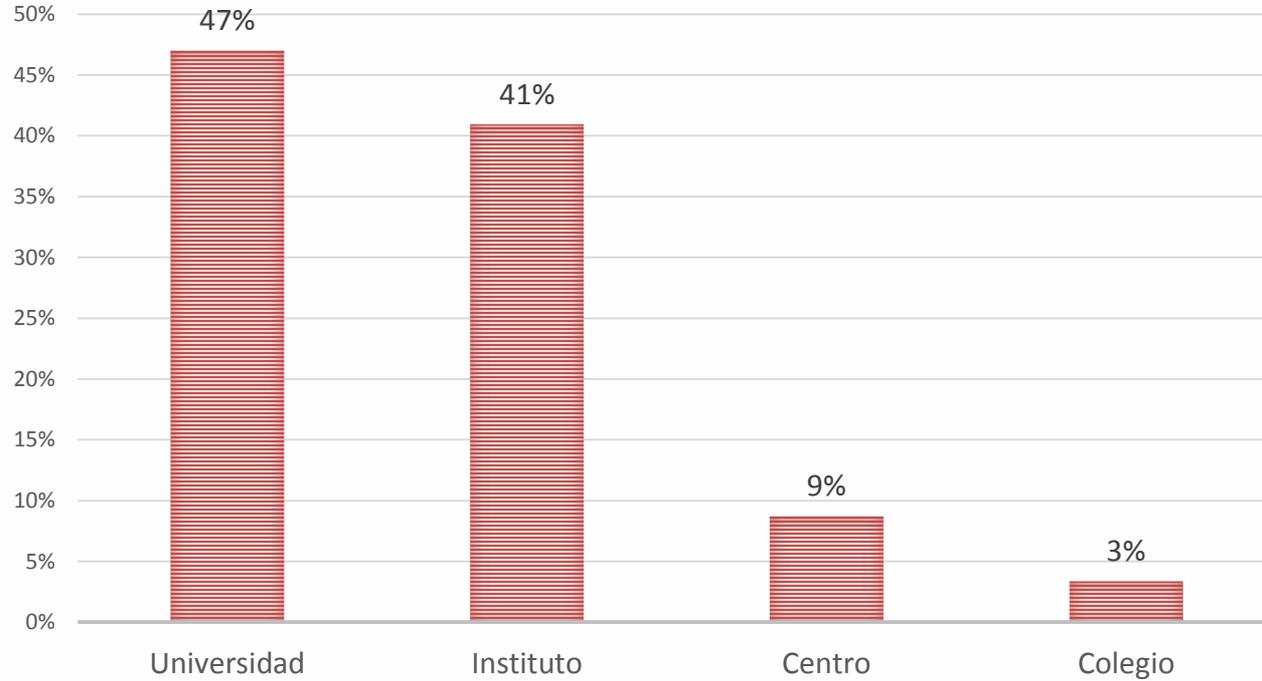


32% + Personal de TI outsourcing

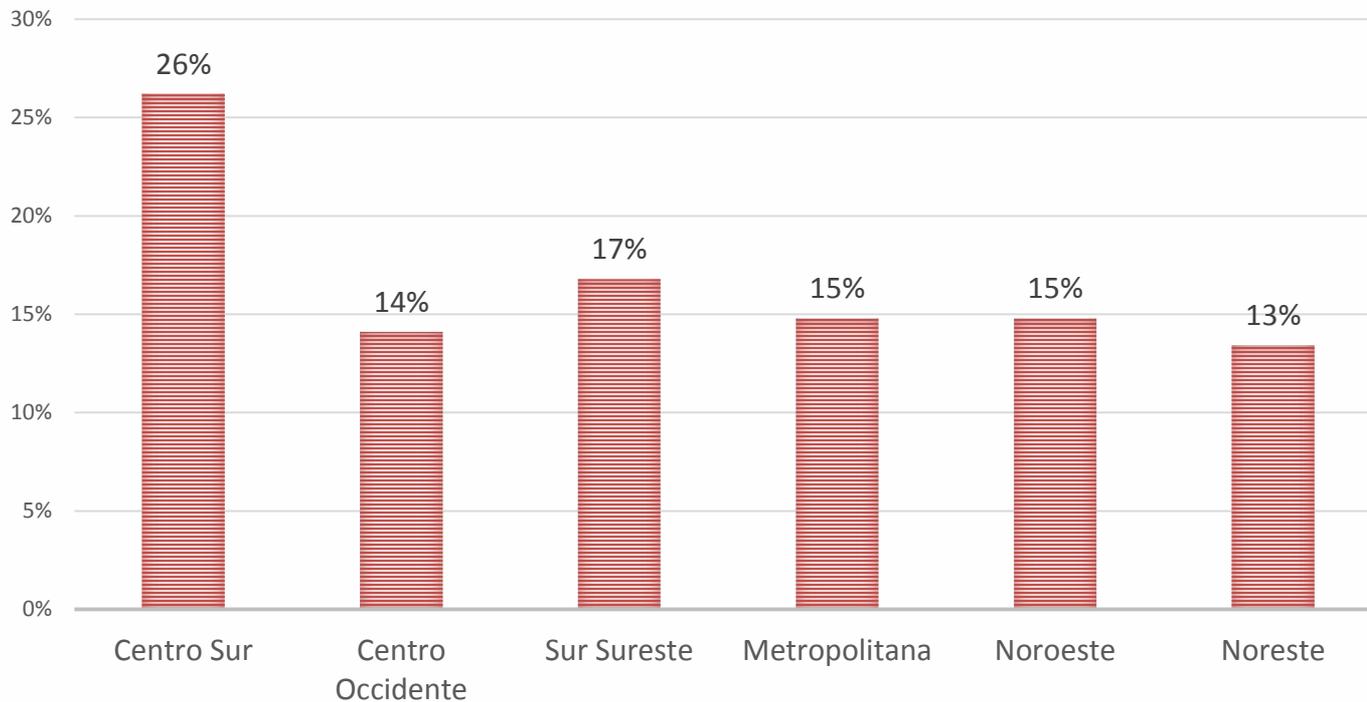
Tipo de financiamiento



Tipo de subsistema



Regiones del País

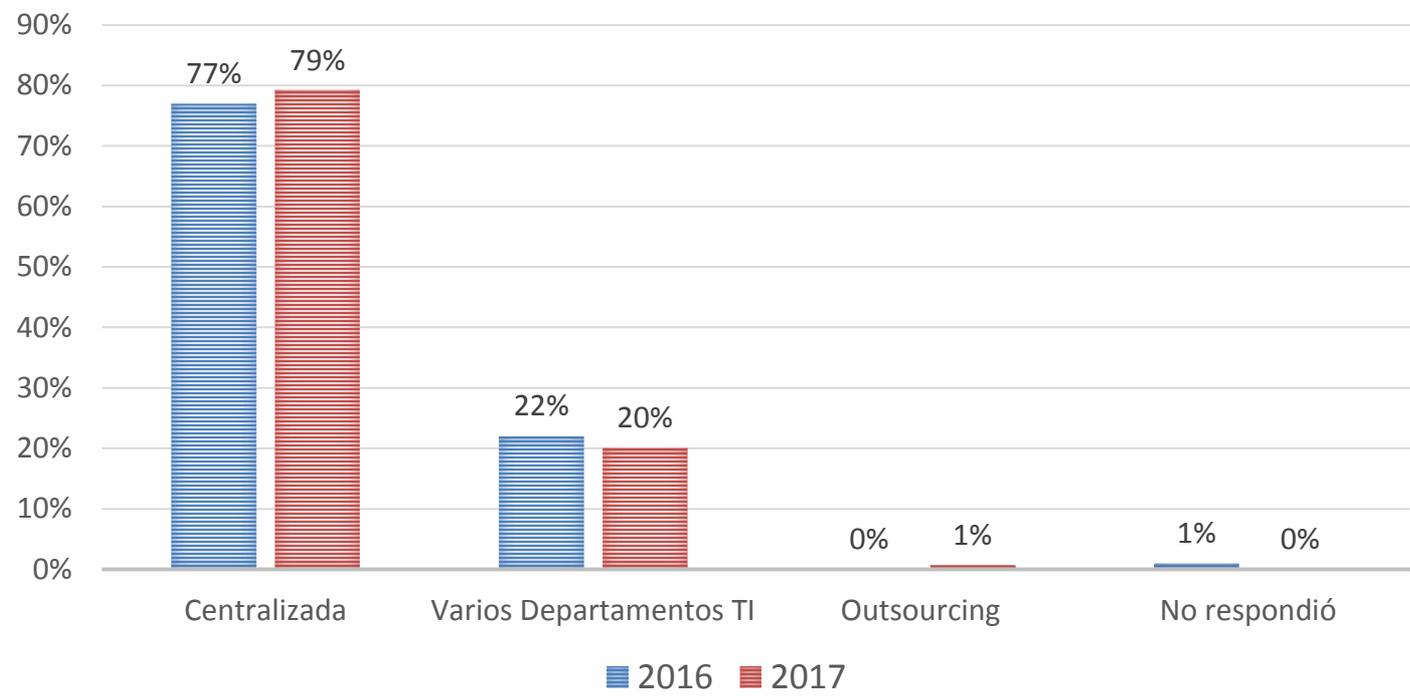


UNIVERSIDAD DE
GUADALAJARA
Red Universitaria de Jalisco

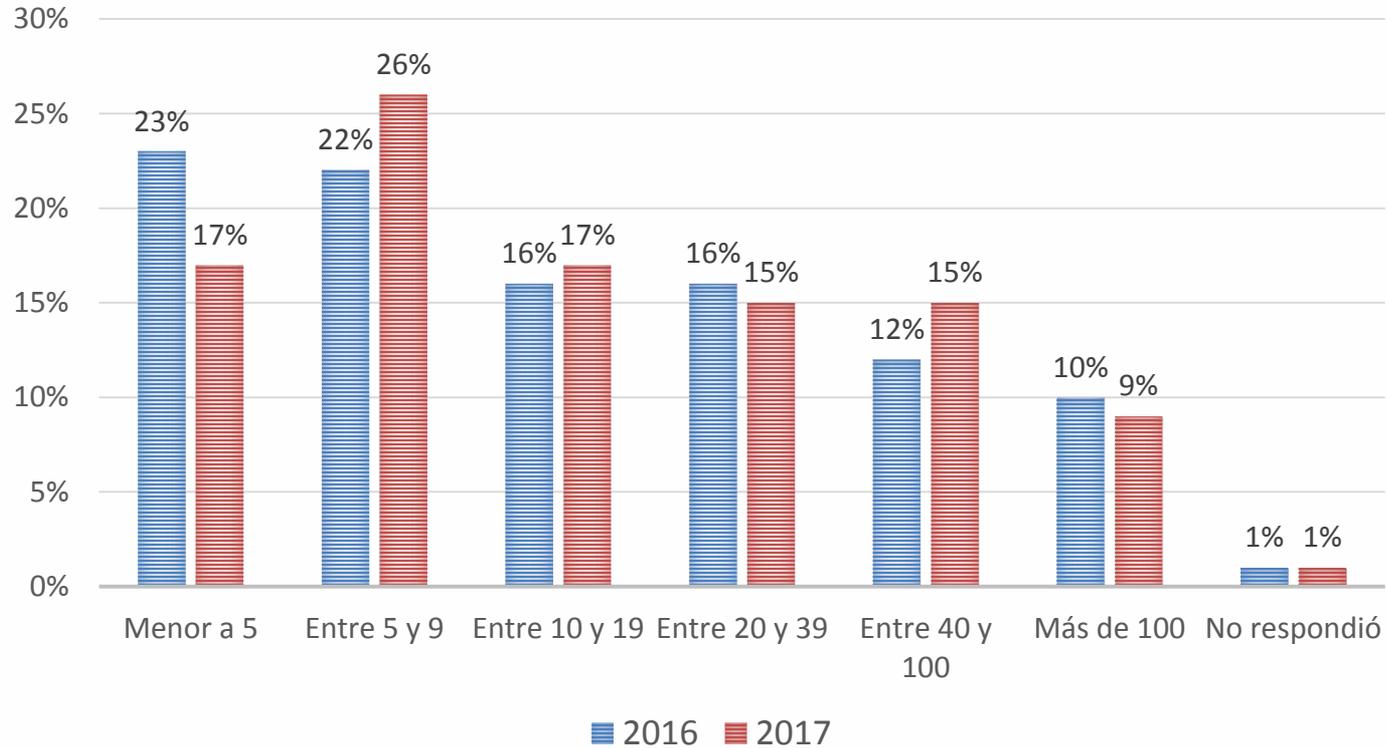


Indicadores de Gestión

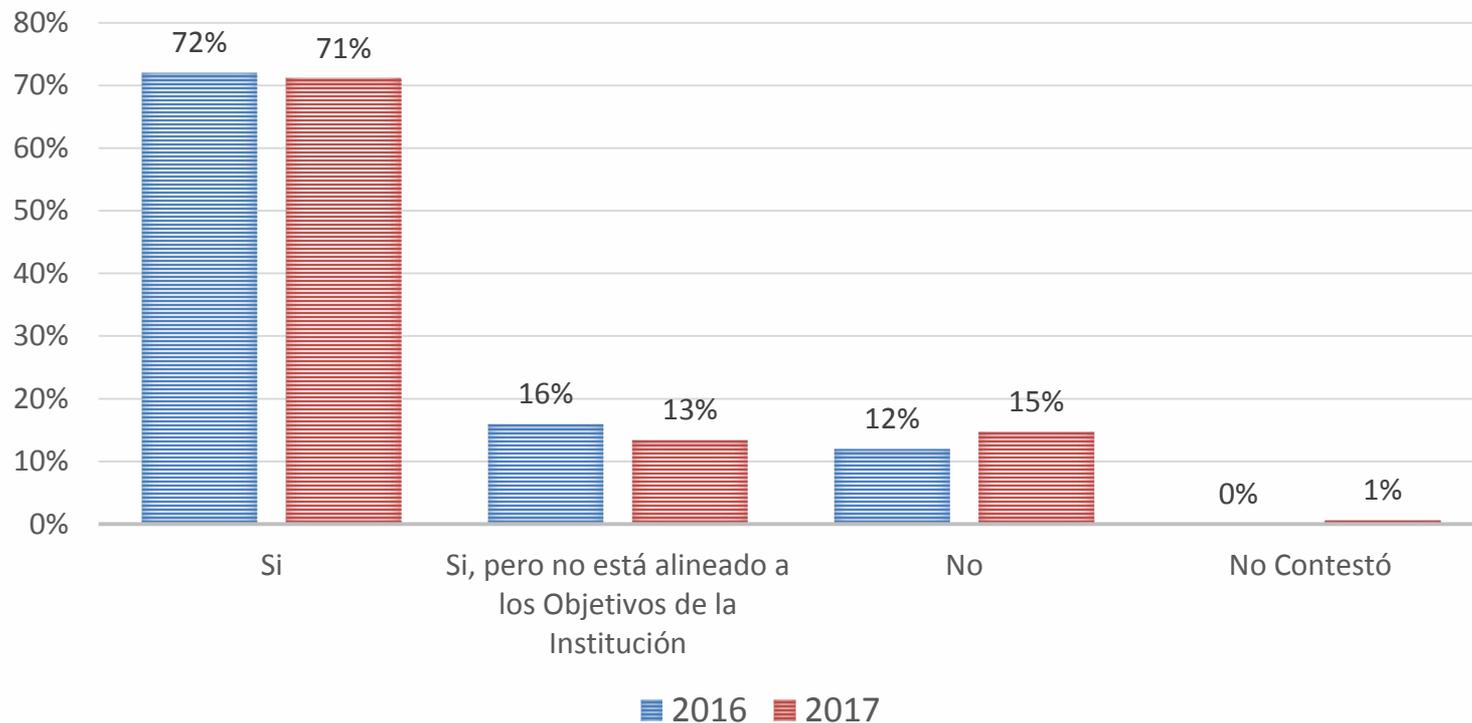
% de IES que tienen la función de TI centralizada



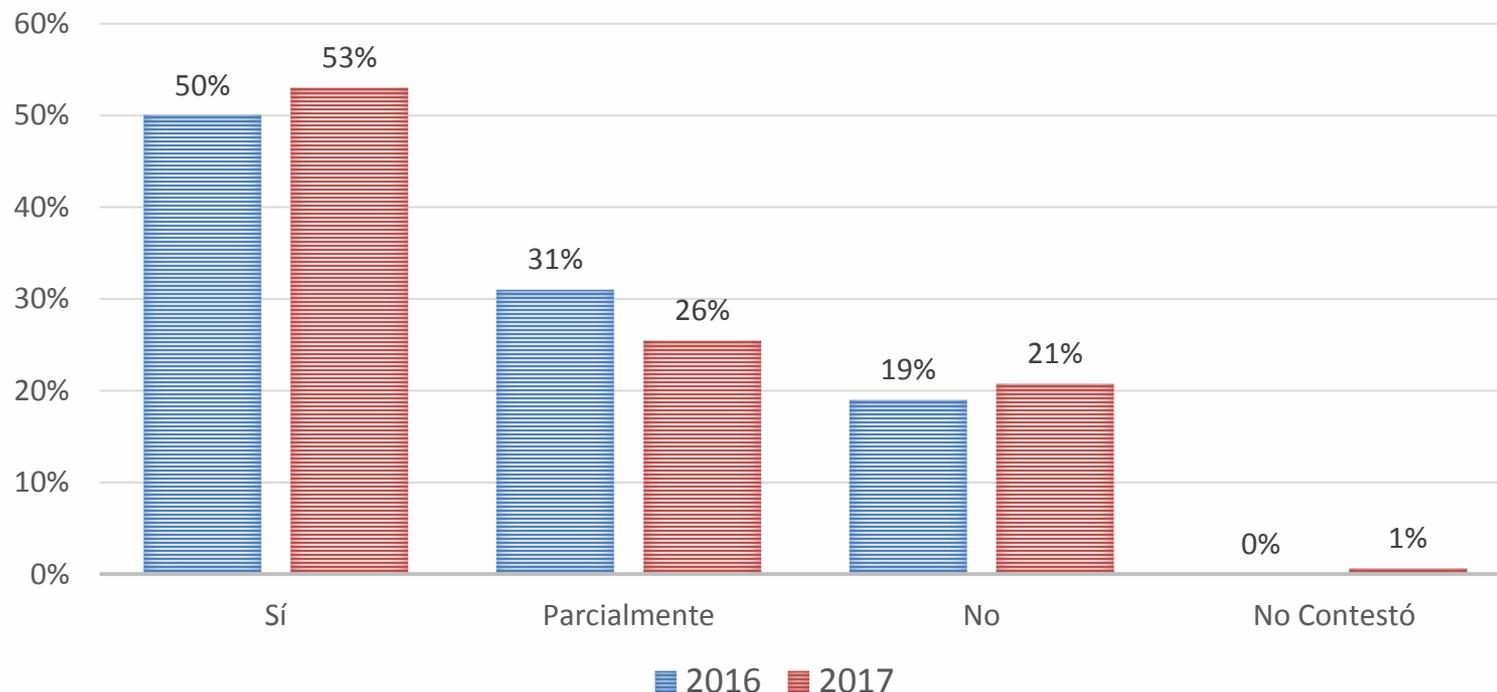
Cantidad de personal de TI en las IES



% de IES con un portafolio de proyectos de TI priorizado y alineado a los objetivos de la Institución

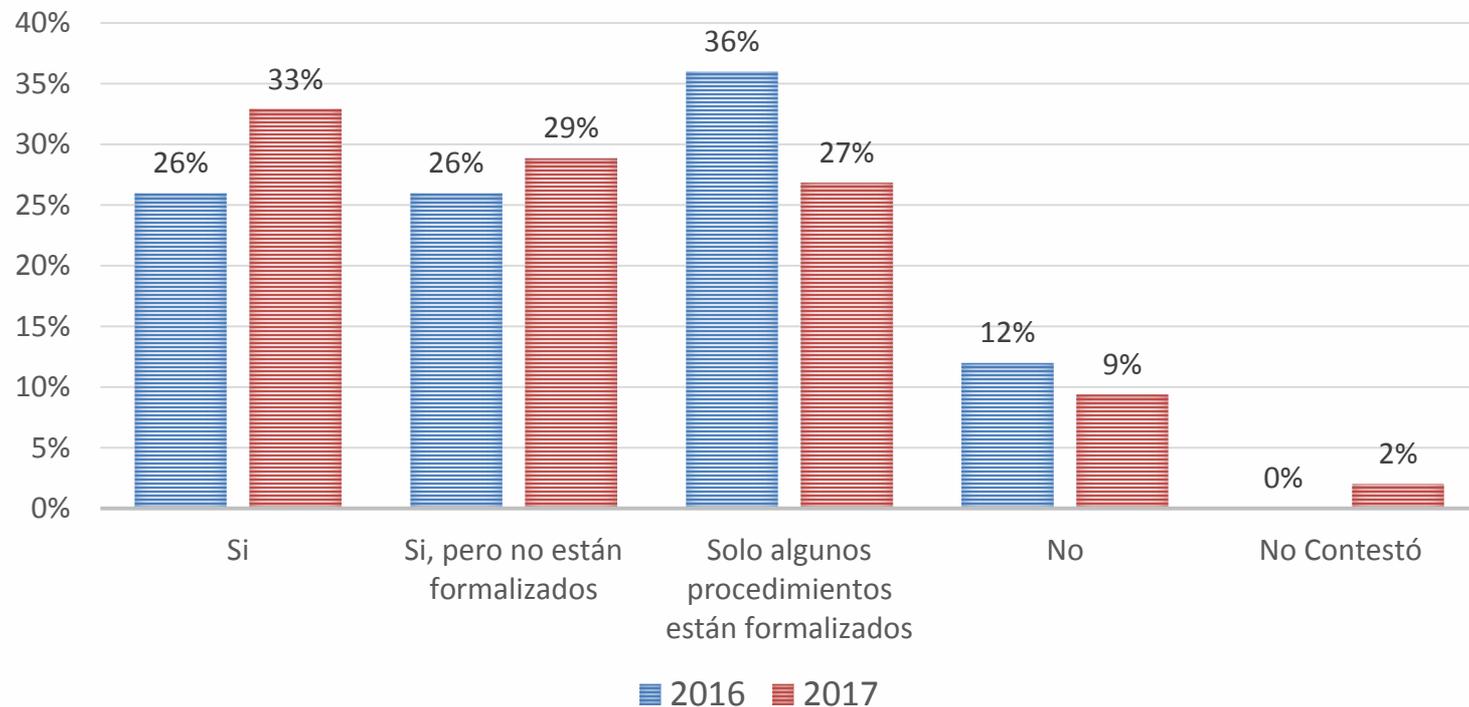


% de IES con un Catálogo de los Servicios que TI ofrecido a la Comunidad Institucional

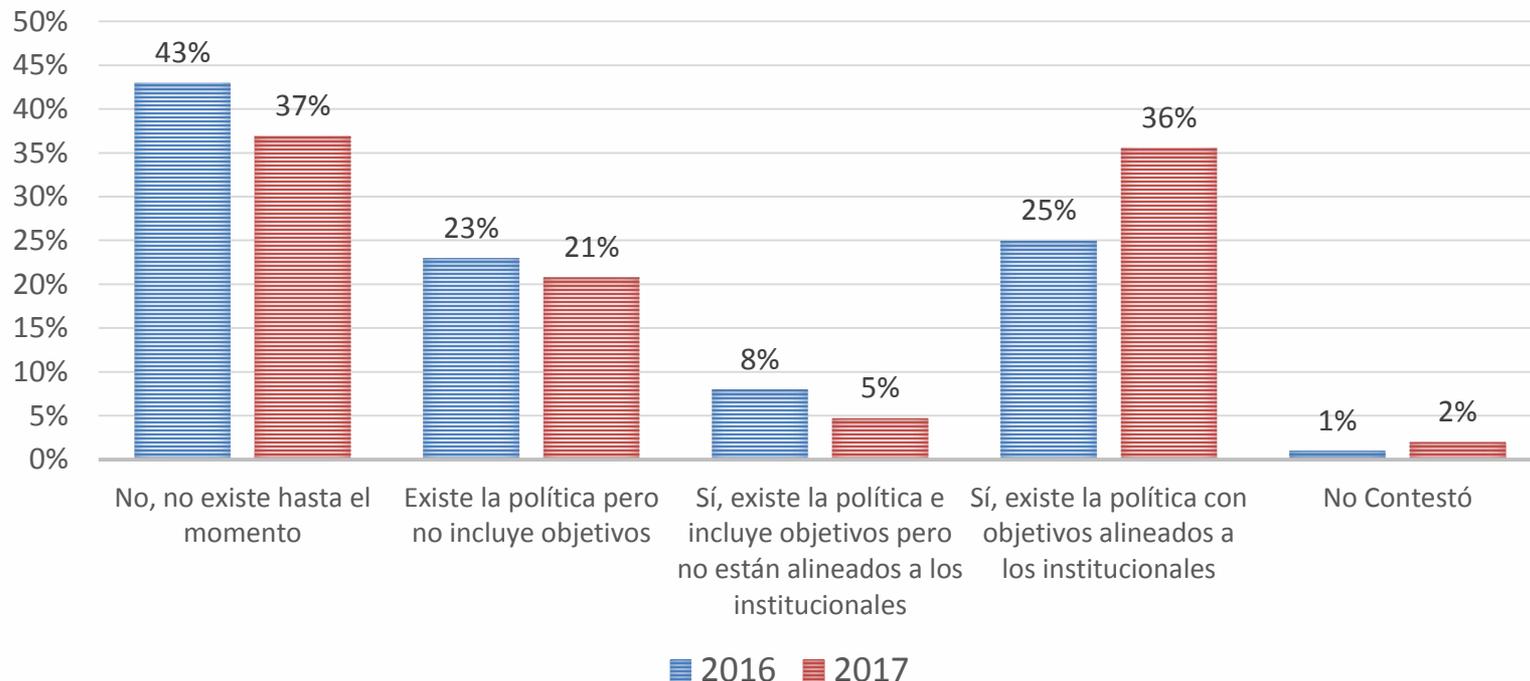


UNIVERSIDAD DE
GUADALAJARA
Red Universitaria de Jalisco

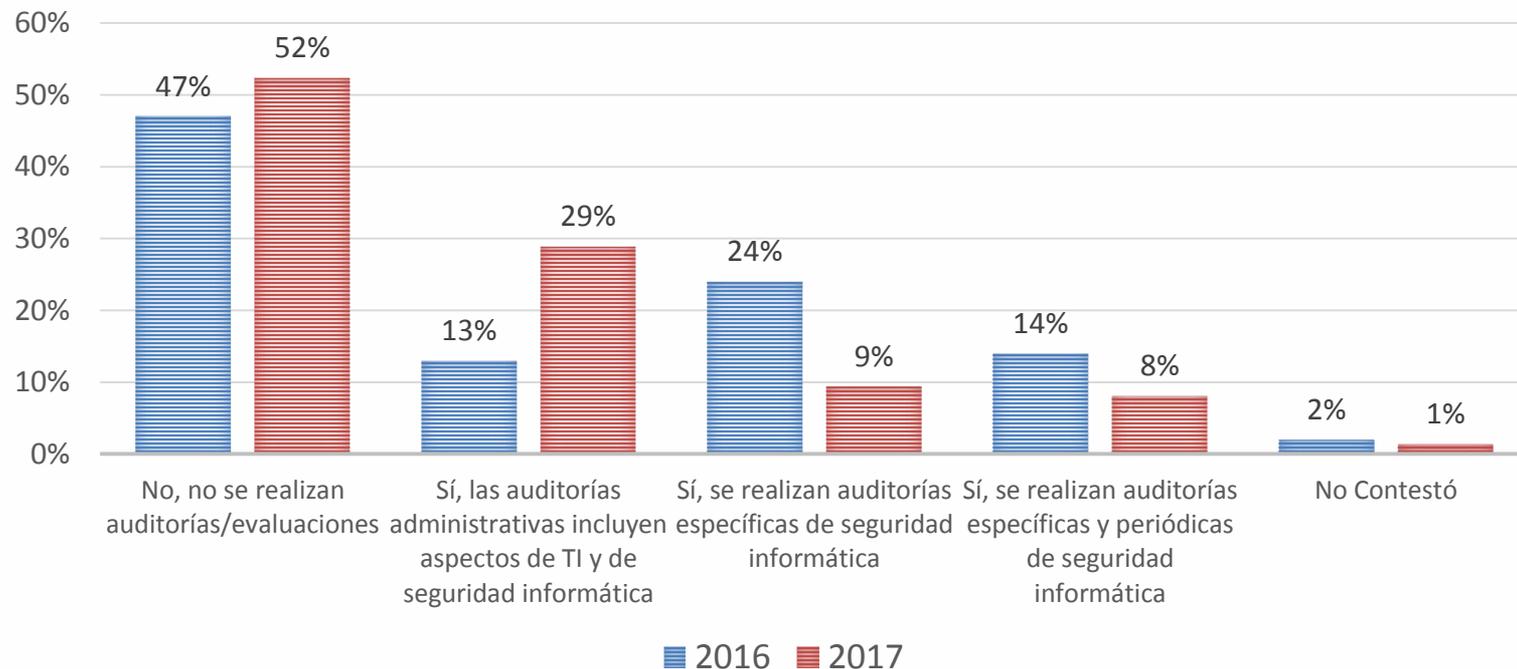
% de IES con procesos formales de operación (Administración de Incidentes, problemas, cambios, etc.)



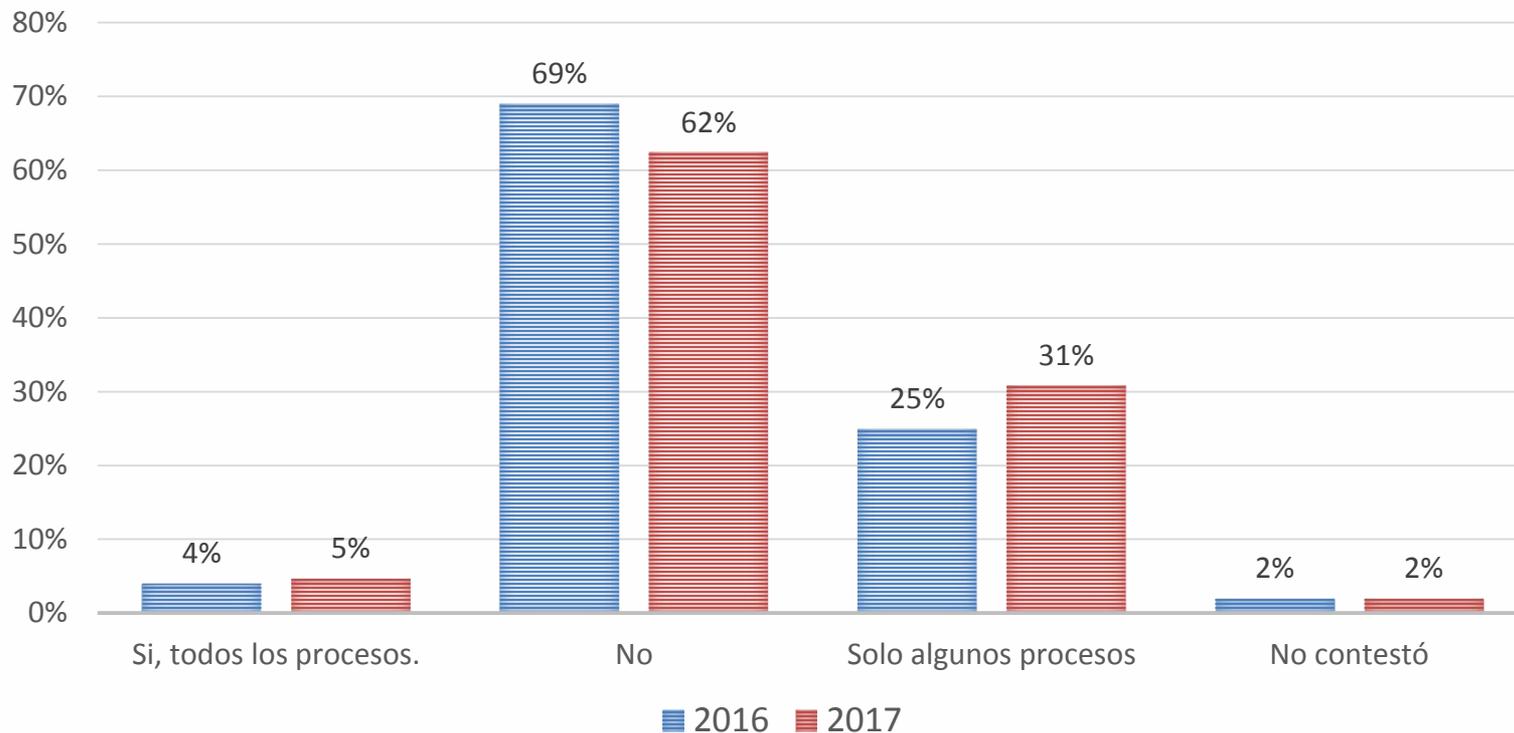
% de IES que cuentan con una política de seguridad definida que incluye objetivos alineados a los institucionales



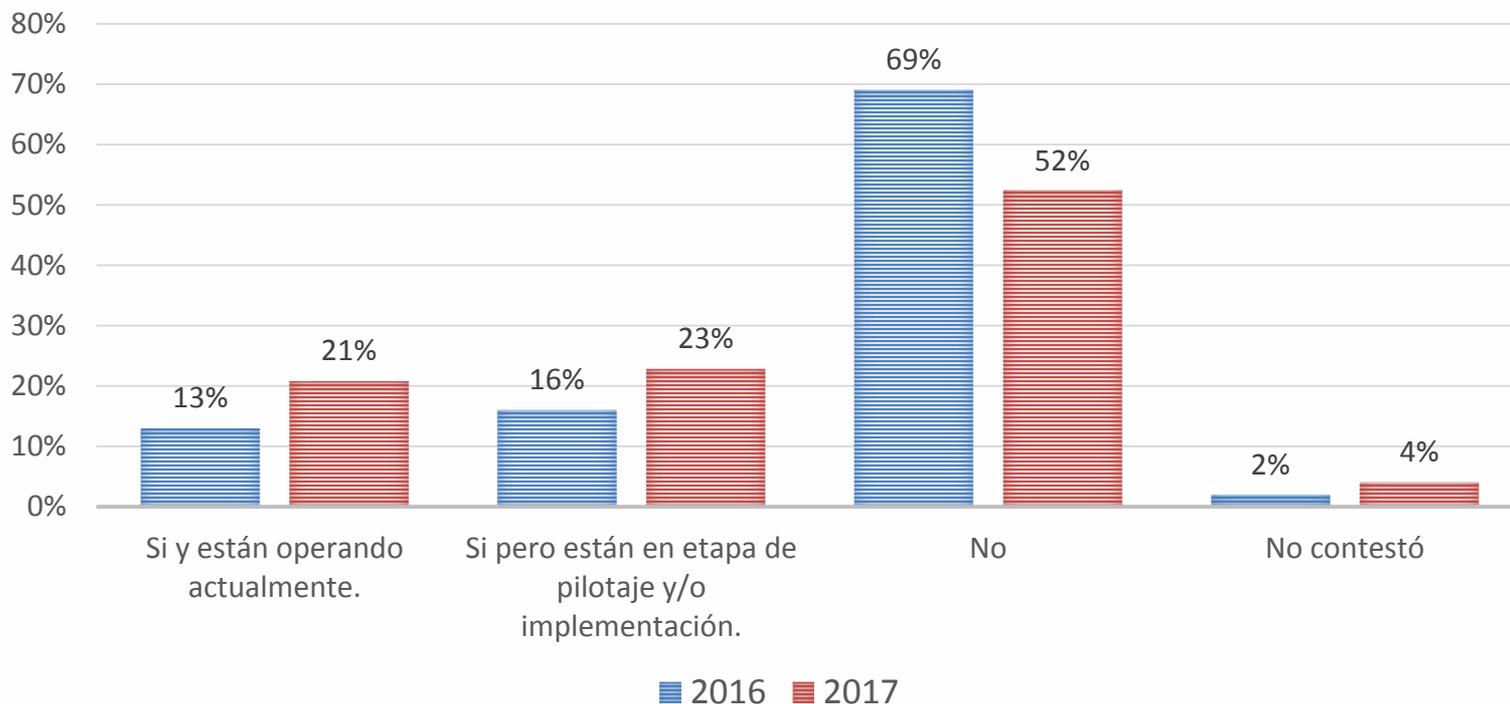
% de IES que realizan auditorías/evaluaciones de seguridad de la información en la institución



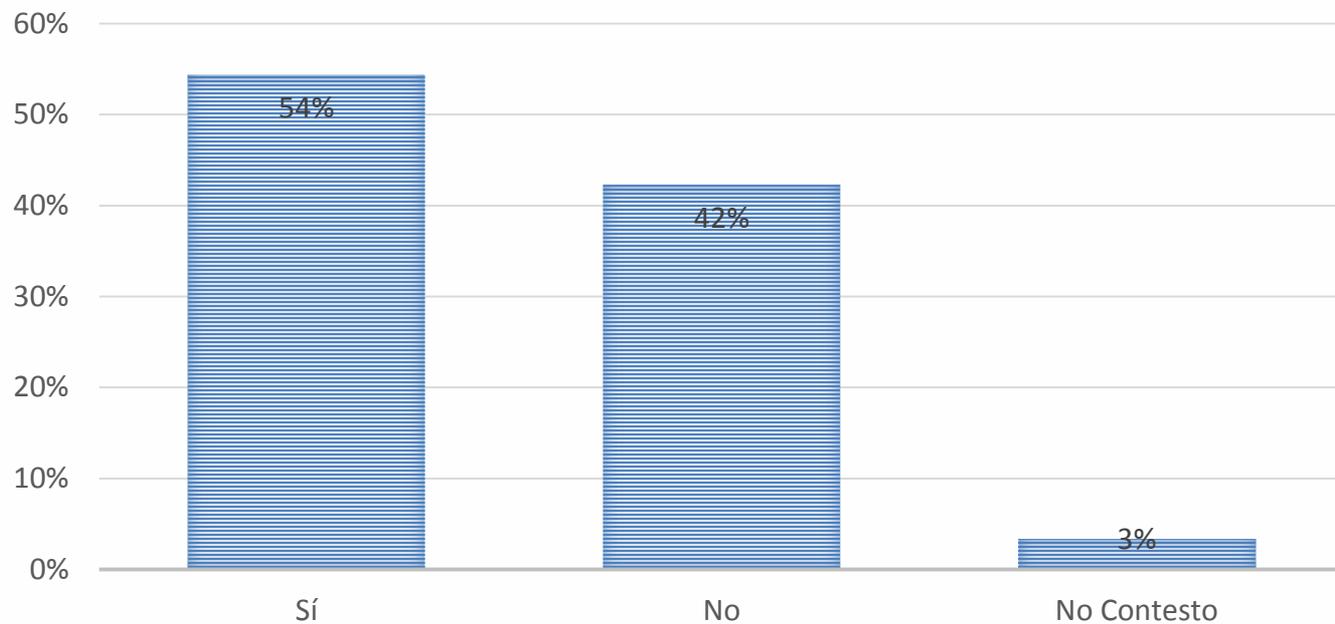
% de IES que tienen implementadas prácticas de ITIL y/o ISO 20000



% de IES que tienen implementadas prácticas de calidad de software (CMMI, SCRUM, desarrollo ágil, etc.)



% de IES que cuentan con iniciativas de administración electrónica implementadas para la gestión interna

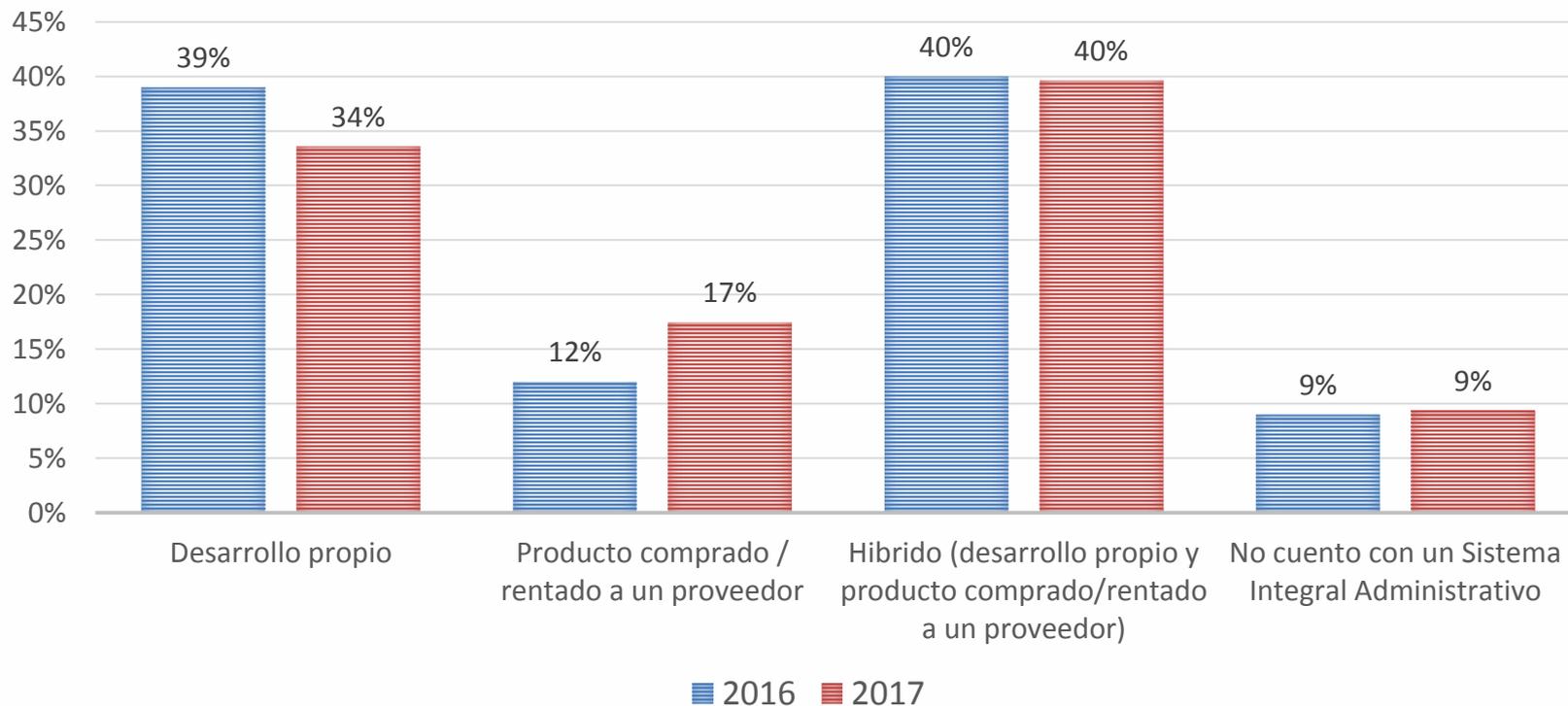


Indicador nuevo



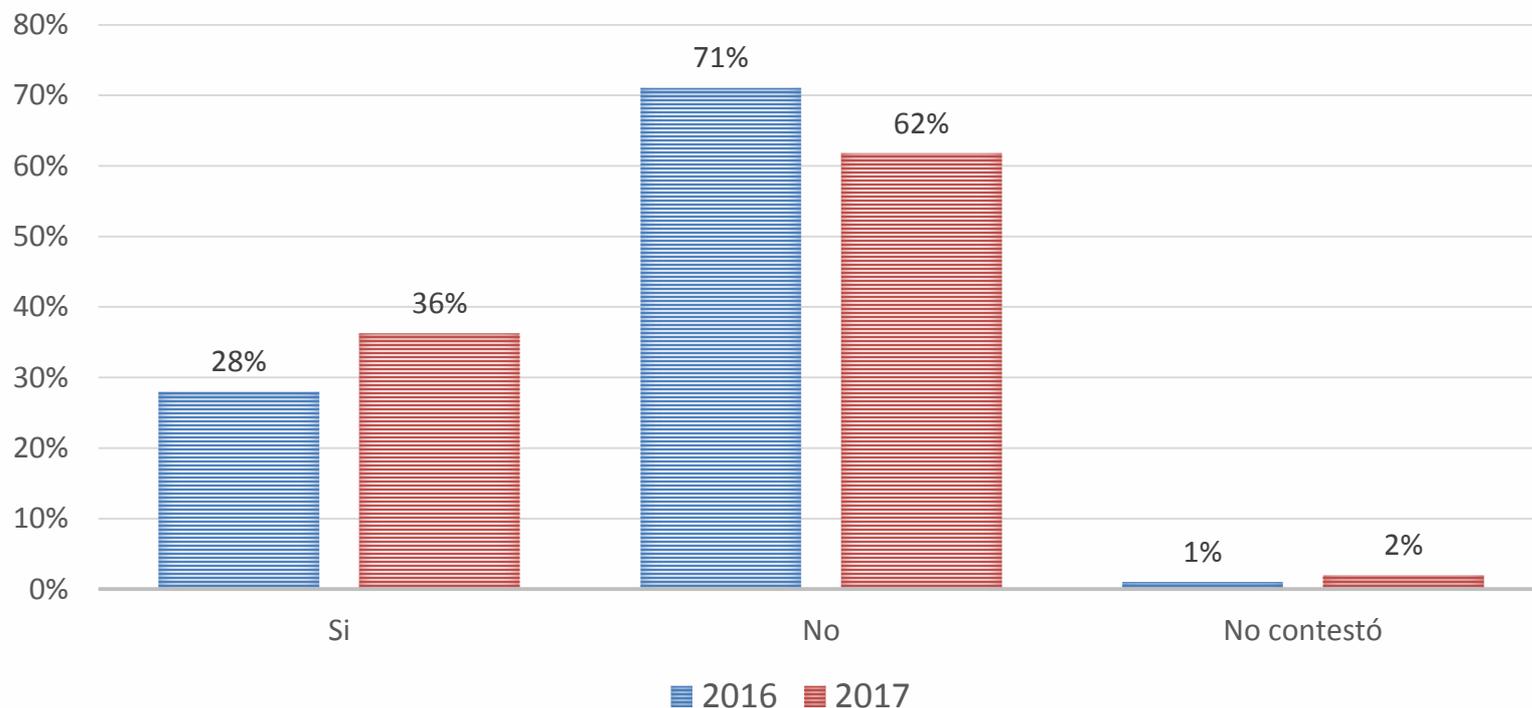
Indicadores de Descripción

Tipo de Sistema Integral Administrativo implementado en IES

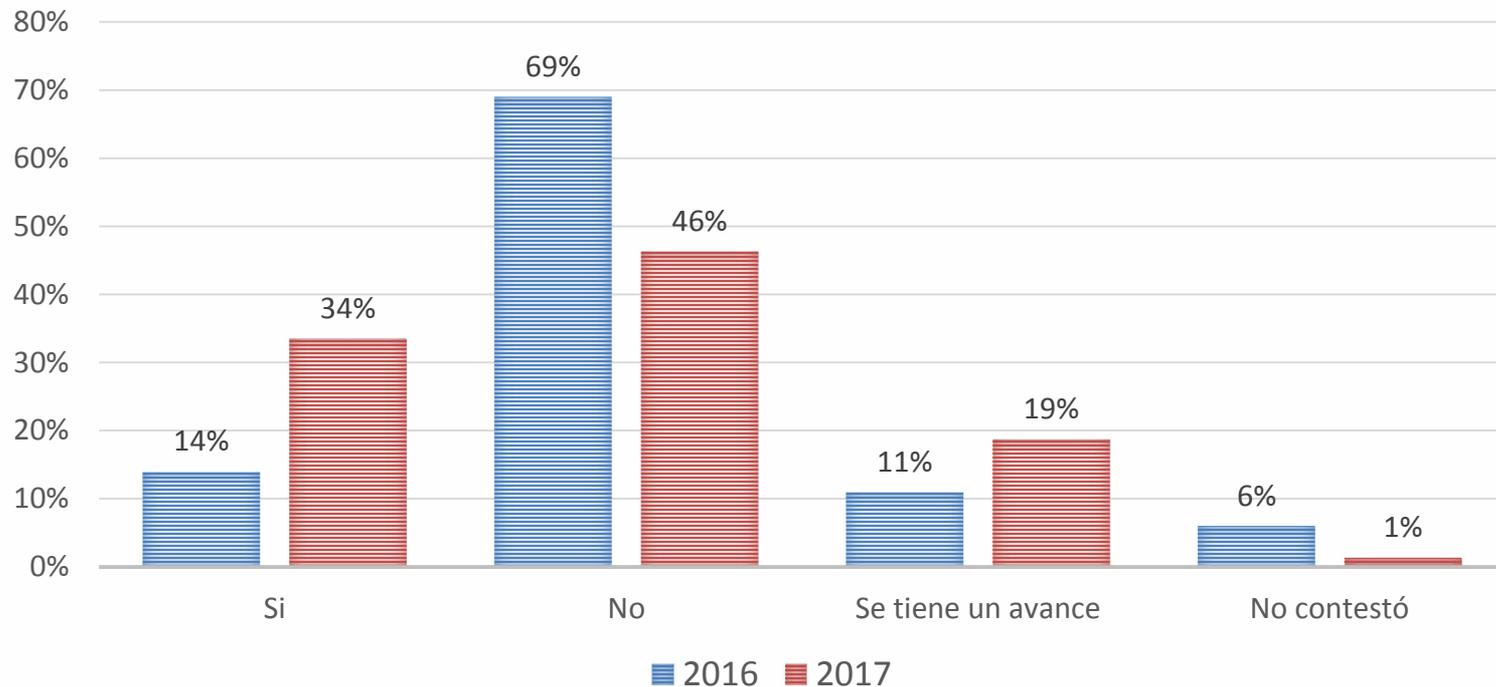


UNIVERSIDAD DE
GUADALAJARA
Red Universitaria de Jalisco

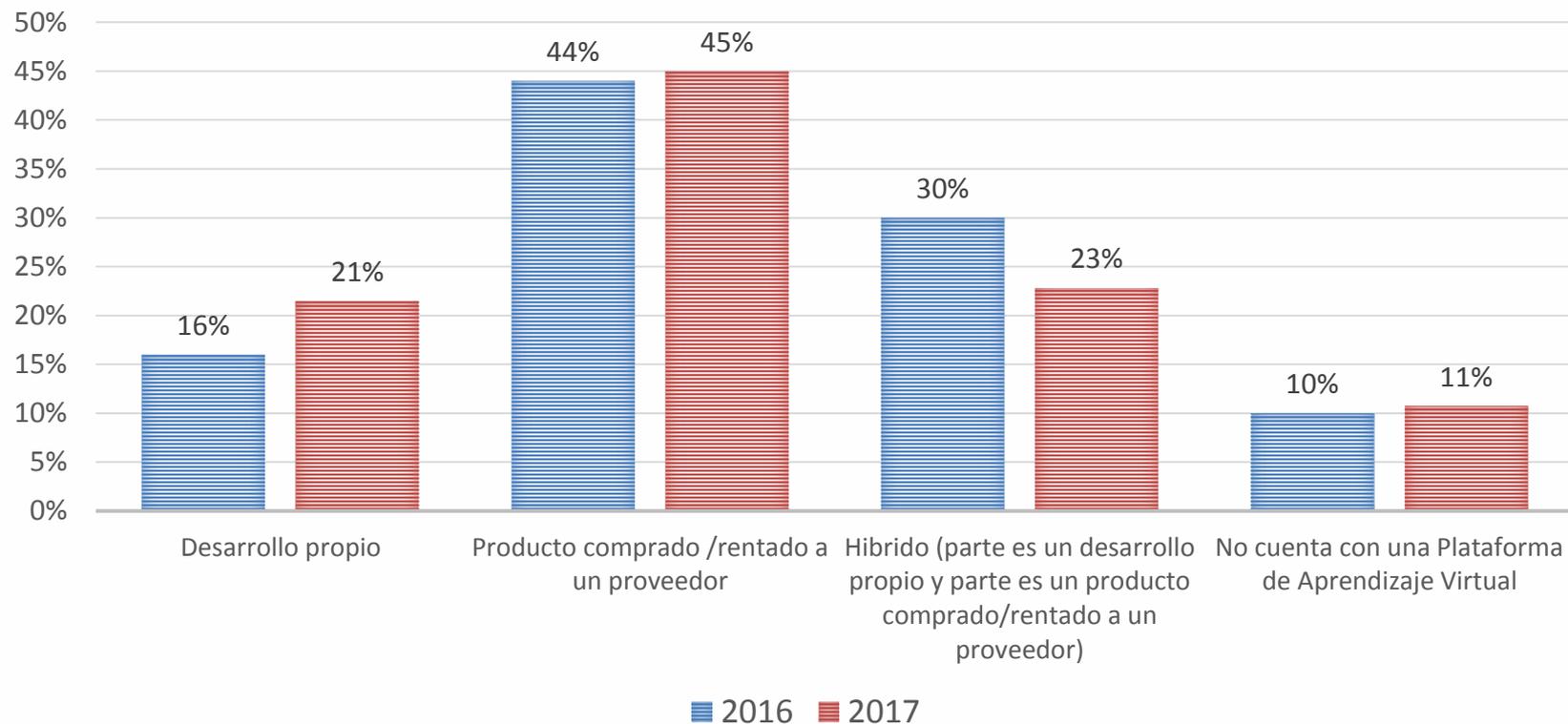
% de IES con una herramienta de inteligencia de negocios y analítica implementada



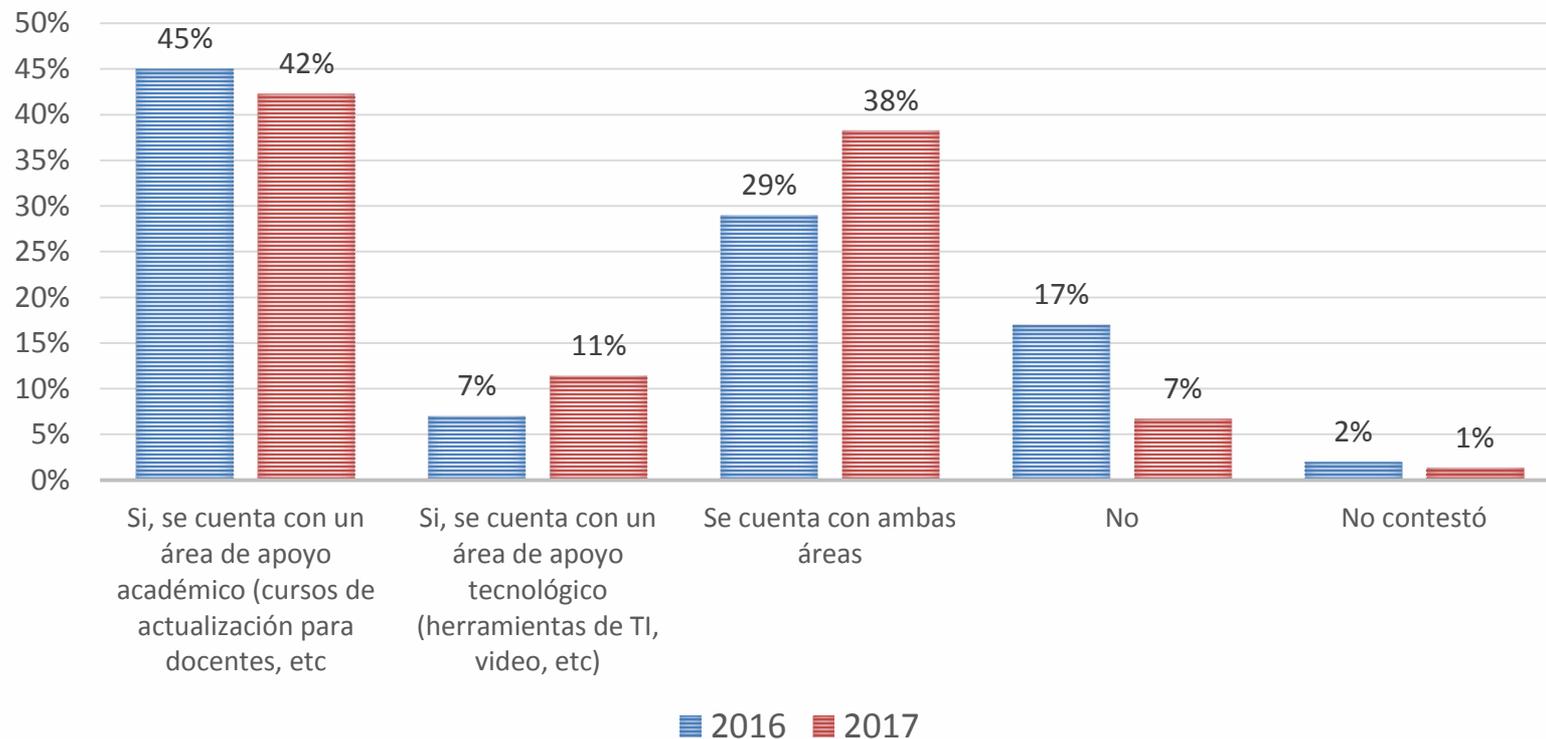
% de IES que ofrecen trámites administrativos a alumnos a través de Aplicaciones Móviles



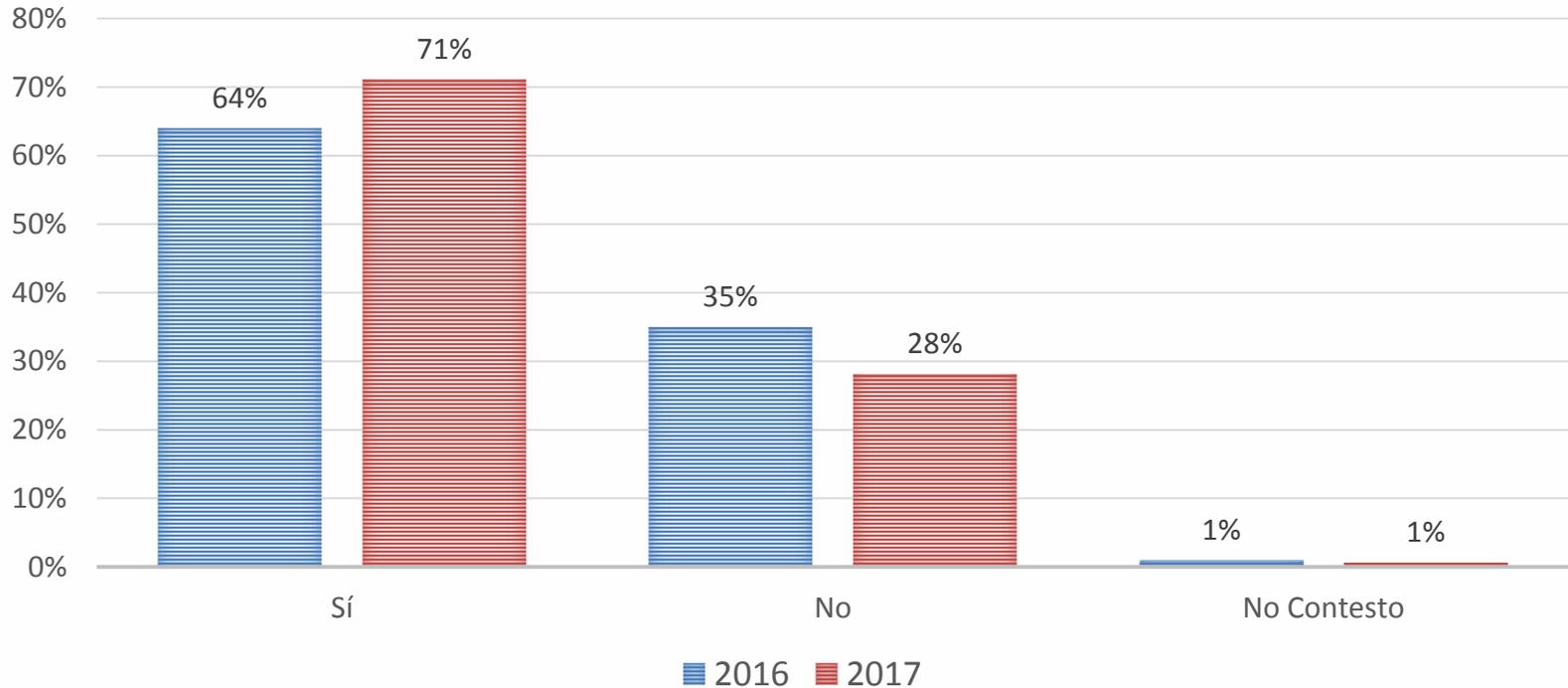
Tipo de Plataforma de Aprendizaje Virtual utilizado por IES



% de IES que cuentan con un área de apoyo académico y/o tecnológico para la comunidad docente y de investigación



% de IES con servicios operando a través de la nube



Conclusiones Gestión y Descripción

- Se presenta avances importantes en la mayoría de los indicadores
- Crear iniciativas en los distintos grupos de ANUIES TIC para reducir brechas entre IES
- Seguir trabajando en la difusión de la encuesta entre los miembros de las IES



Indicadores de Gobierno

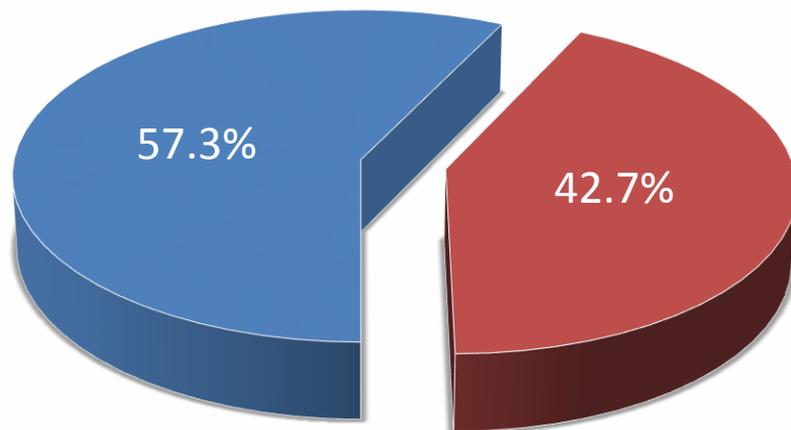
Consideraciones sobre el Gobierno de las TIC

- Se presentan los resultados sobre el estado actual en relación con las mejores prácticas y la madurez del Gobierno de las TIC en las IES mexicanas afiliadas a la ANUIES
- Los resultados del estudio están estructurados con base en los principios que establece la norma ISO 38500.

Adopción de buenas prácticas: principio de responsabilidad

Buenas prácticas sobre:	Cantidad de buenas prácticas evaluadas	Porcentaje de Cumplimiento (promedio)
Responsabilidad del Consejo de Dirección	1	65%
Gobierno de las TIC	4	54%
CIO	4	59%
Comités	2	48%
Asignación de Responsabilidades	1	65%
Monitorizar	3	53%
	15	57.3 %

Adopción de buenas prácticas: principio de responsabilidad



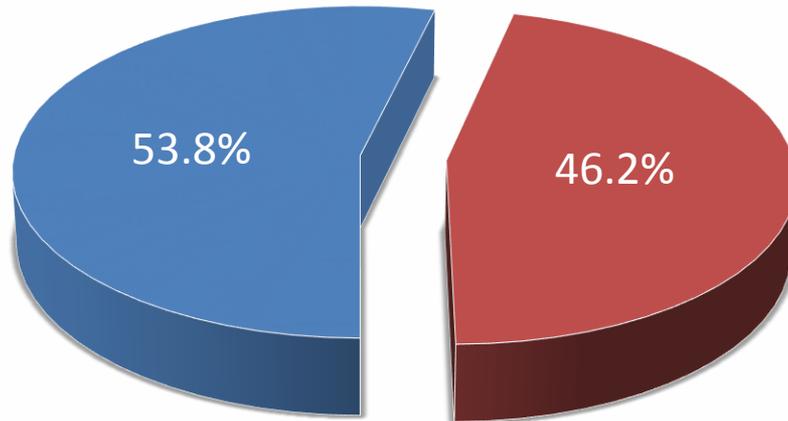
- Cumple
- No Cumple

57.3% entienden y aceptan sus responsabilidades, con respecto de la oferta y la demanda de las TIC.

Adopción de buenas prácticas: principio de estrategia

Buenas prácticas sobre:	Cantidad de buenas prácticas evaluadas	Porcentaje de Cumplimiento (promedio)
Plan Estratégico	4	61%
Políticas de TI	4	57%
Recursos de TI	3	56%
Innovación en TI	3	42%
Cultura de TI	1	53%
	15	53.8 %

Adopción de buenas prácticas: principio de estrategia



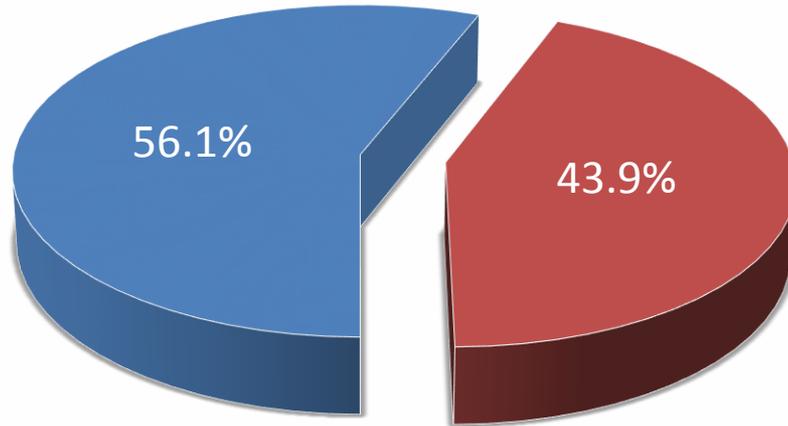
- Cumple
- No Cumple

53.8% consideran las capacidades actuales y futuras de TIC, así como sus planes estratégicos para satisfacer las necesidades de las IES.

Adopción de buenas prácticas: principio de adquisición

Buenas prácticas sobre:	Cantidad de buenas prácticas evaluadas	Porcentaje de Cumplimiento (promedio)
Financiación de las TI	2	60%
Política de adquisición	1	64%
Proveedores	3	47%
Proyectos de TI	3	52%
Prioridad de las adquisiciones y proyectos	2	66%
Resultados de los proyectos de TI	3	43%
Colaboración y comparación	1	61%
	15	56.1 %

Adopción de buenas prácticas: principio de adquisición



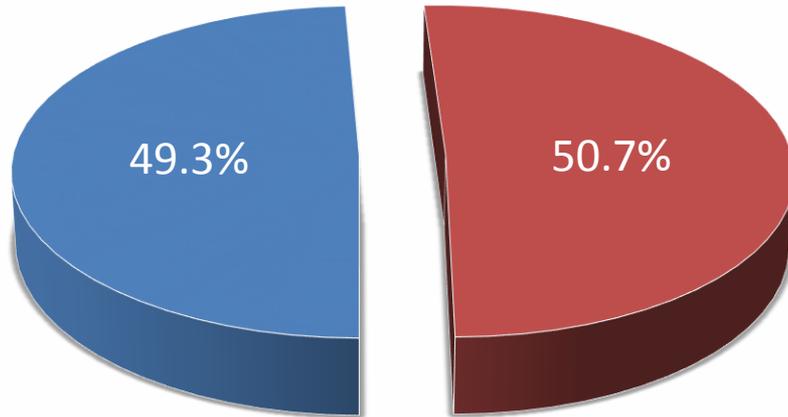
- Cumple
- No Cumple

En 56.1% de las IES, las adquisiciones de TI se realizan sobre la base de un análisis adecuado y continuo, con decisiones transparentes.

Adopción de buenas prácticas: principio de desempeño

Buenas prácticas sobre:	Cantidad de buenas prácticas evaluadas	Porcentaje de Cumplimiento (promedio)
Rendimiento	10	42%
Continuidad de servicios de TI	4	54%
Disponibilidad y calidad de la información	6	50%
Acuerdos de servicio	10	51%
	30	49.3 %

Adopción de buenas prácticas: principio de desempeño



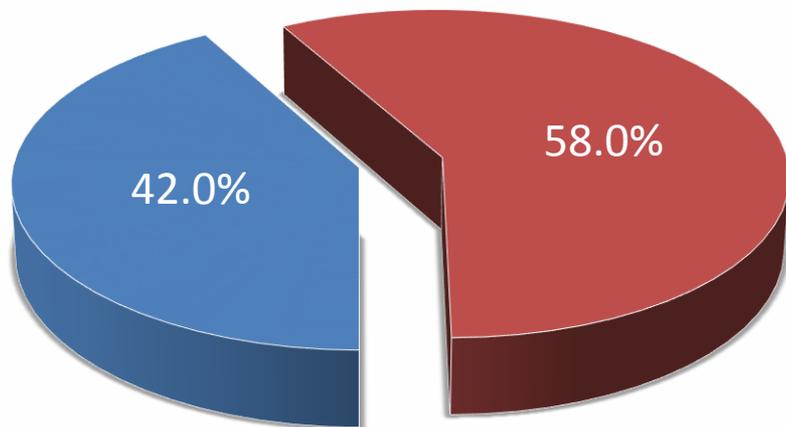
- Cumple
- No Cumple

En 49.3% de las IES, las TIC son aptas para proporcionar los servicios, los niveles y la calidad del servicio requeridos para satisfacer los requerimientos actuales y futuros de la organización.

Adopción de buenas prácticas: principio de cumplimiento

Buenas prácticas sobre:	Cantidad de buenas prácticas evaluadas	Porcentaje de Cumplimiento (promedio)
Catálogos	4	39%
Cumplimiento normativo	3	47%
Auditorías	4	49%
Estándares	4	33%
	15	42.0 %

Adopción de buenas prácticas: principio de cumplimiento



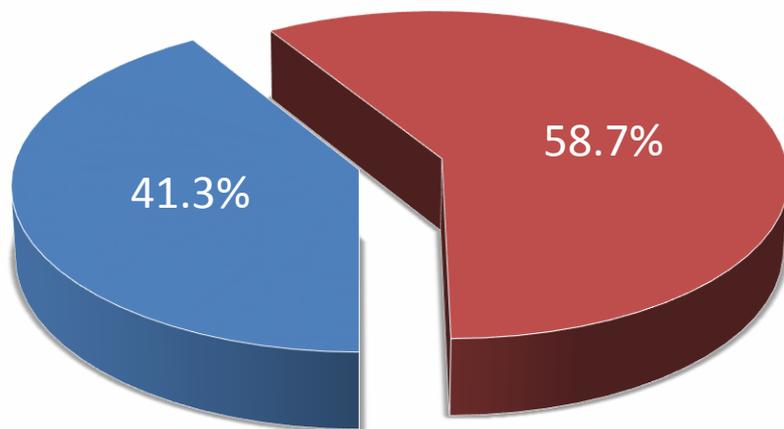
- Cumple
- No Cumple

42.0% cumplen con las leyes y regulaciones obligatorias de las TIC. En ellas, las políticas y prácticas están claramente definidas, implementadas y aplicadas.

Adopción de buenas prácticas: principio de comportamiento humano

Buenas prácticas sobre:	Cantidad de buenas prácticas evaluadas	Porcentaje de Cumplimiento (promedio)
Grupos de interés	4	50%
Resistencia al cambio	7	46%
Las personas	2	29%
Carga de trabajo	2	40%
	15	41.3 %

Adopción de buenas prácticas: principio de comportamiento humano

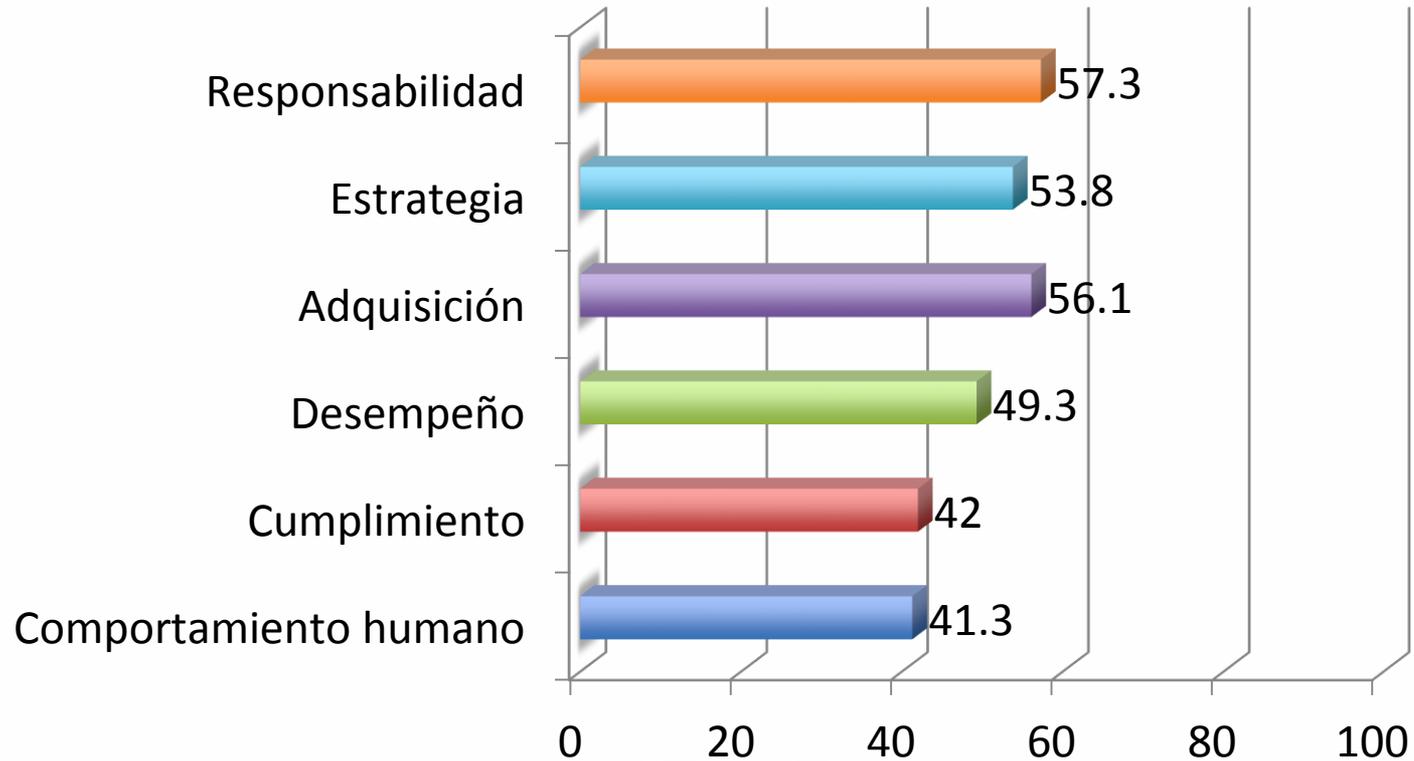


- Cumple
- No Cumple

En 41.3% de las IES, las políticas, prácticas y decisiones de las TIC demuestran respeto por el comportamiento humano, incluyendo las necesidades actuales y cambiantes de todas las personas que forman parte del proceso.

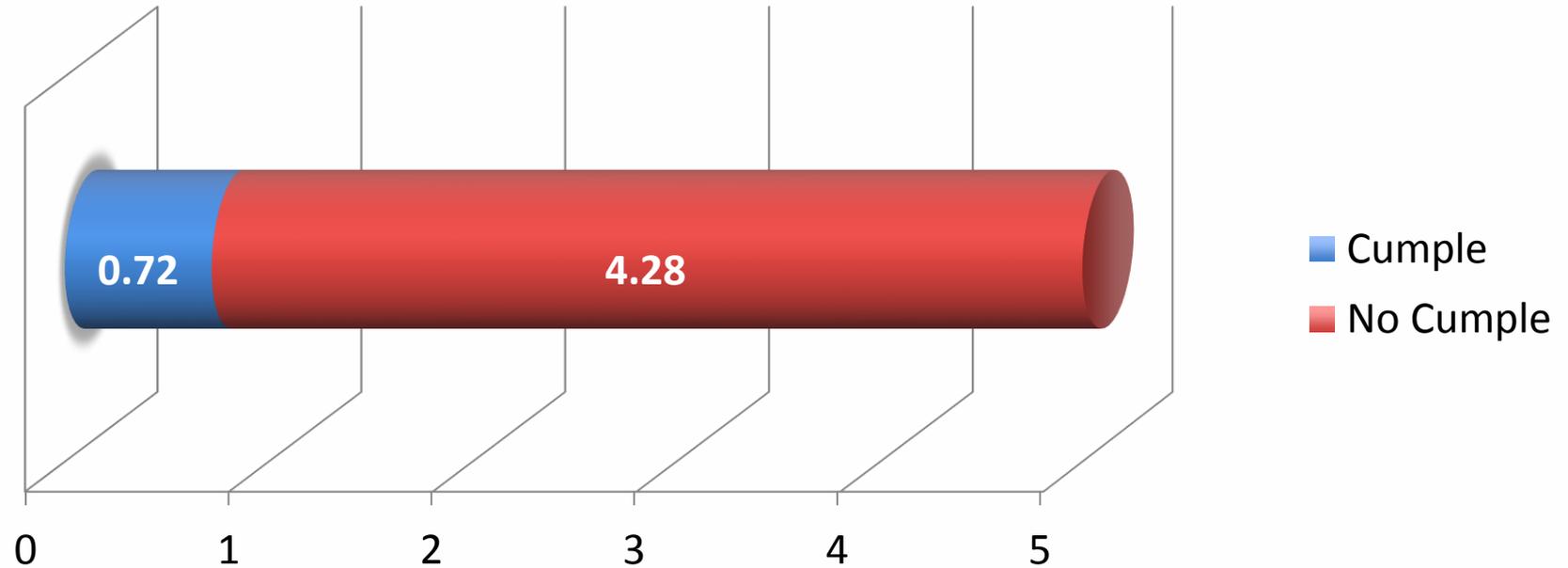
Resumen del cumplimiento de buenas prácticas asociadas con el Gobierno de las TIC:

Principios de la norma ISO 38500



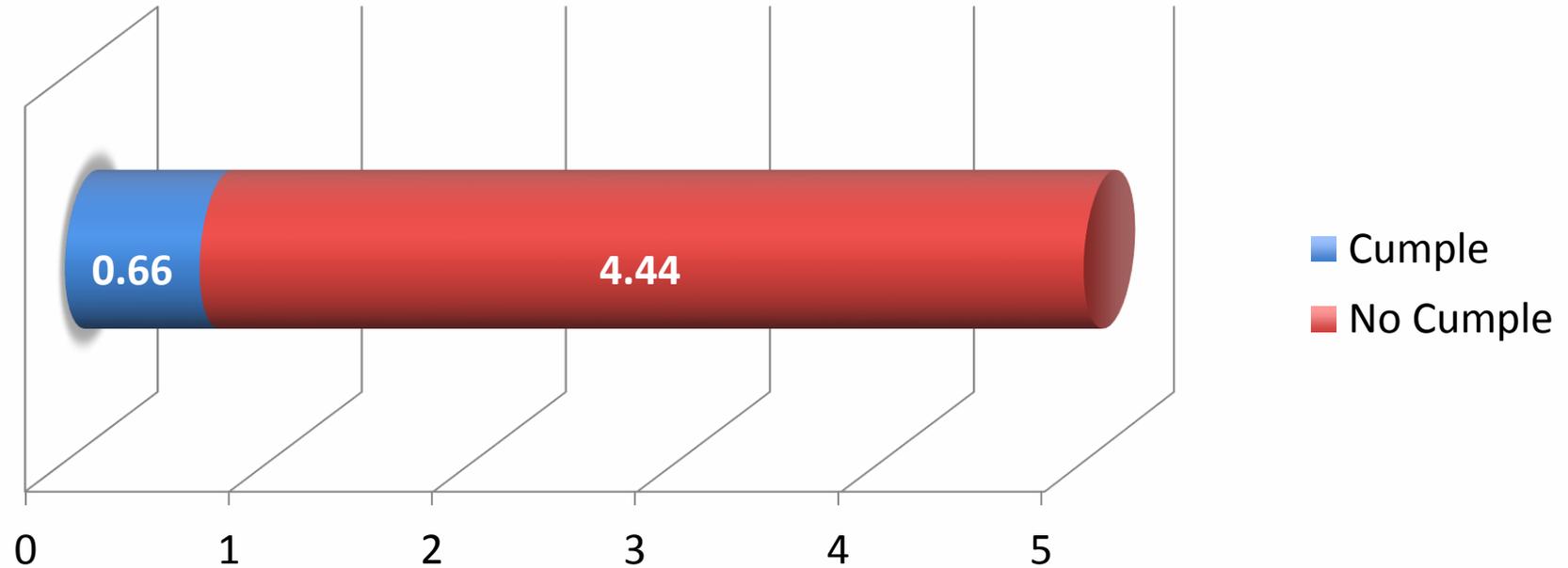
Madurez del gobierno de las TIC: principio de responsabilidad

Madurez: 0.72 (Nivel 1 - Inicial)



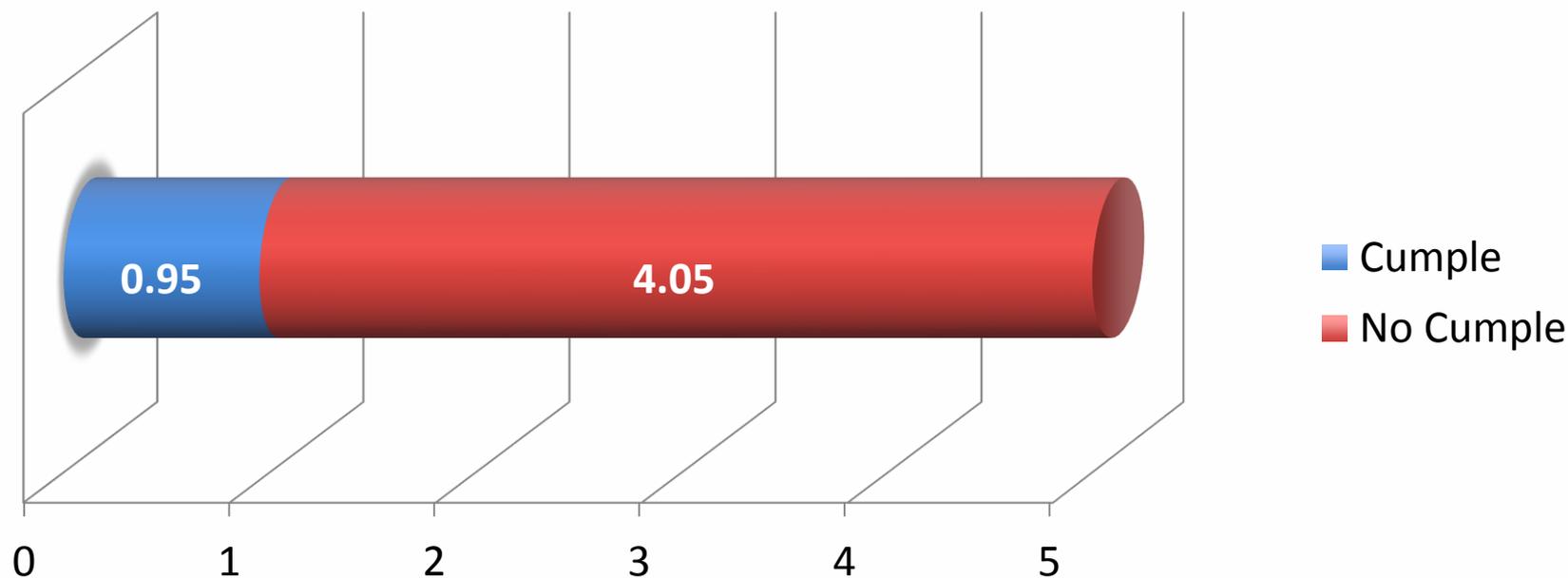
Madurez del gobierno de las TIC: principio de estrategia

Madurez: 0.66 (Nivel 1 - Inicial)



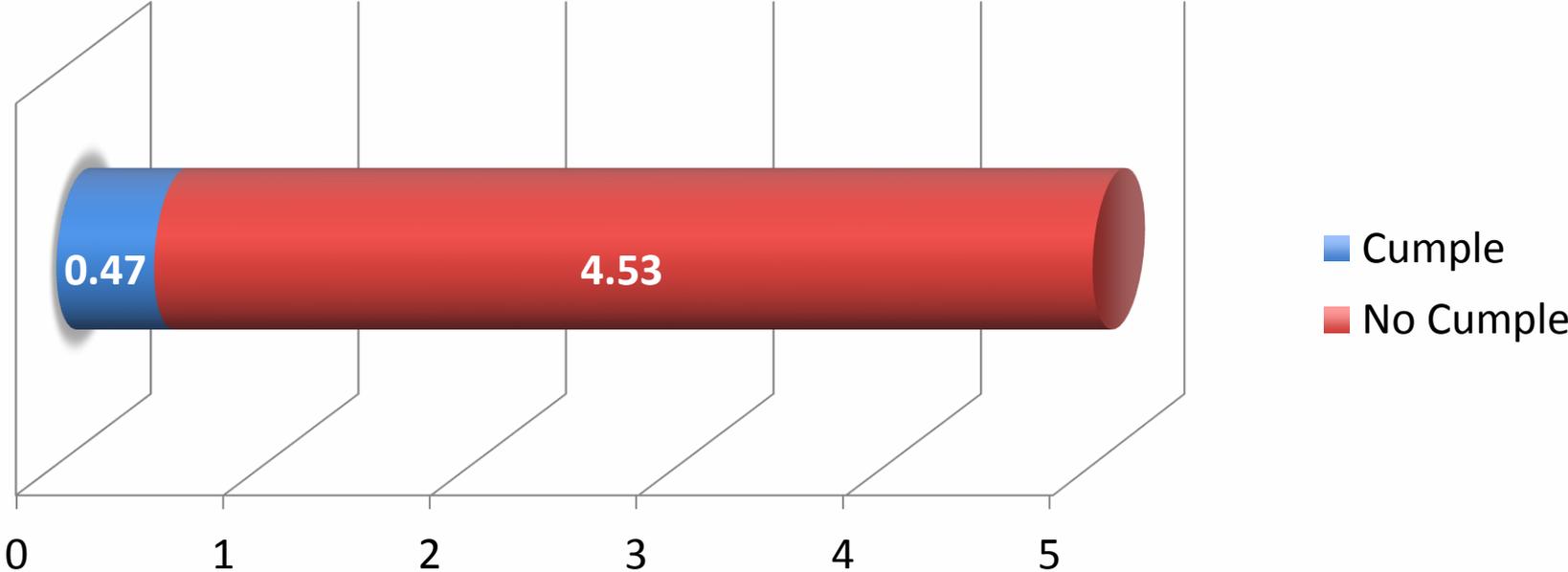
Madurez del gobierno de las TIC: principio de adquisición

Madurez: 0.95 (Nivel 1 - Inicial)



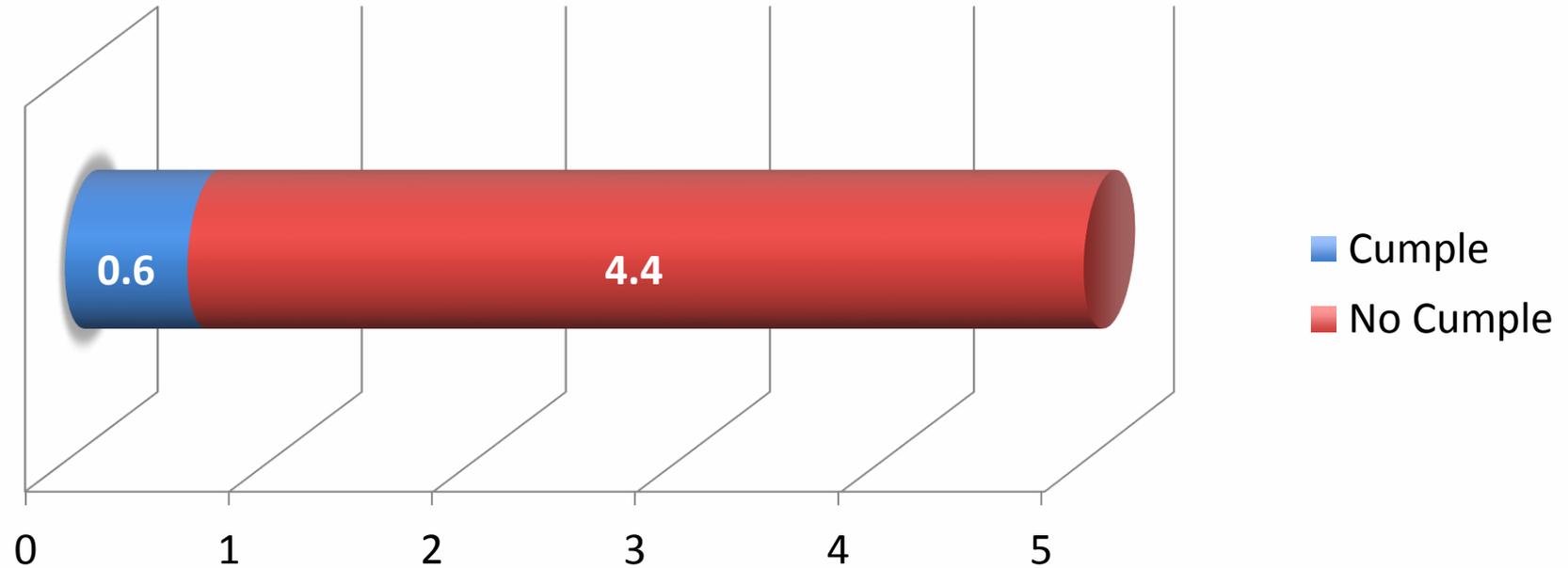
Madurez del gobierno de las TIC: principio de desempeño

Madurez: 0.47 (Nivel 0 - Inexistente)



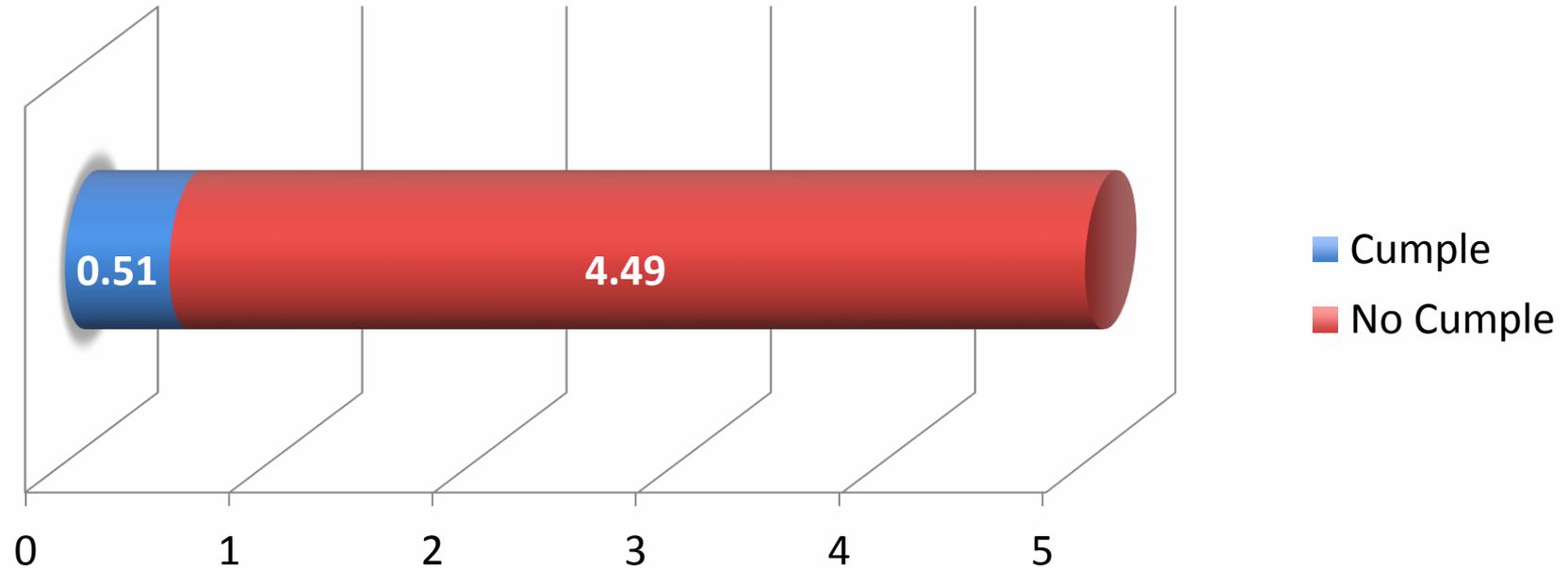
Madurez del gobierno de las TIC: principio de cumplimiento

Madurez: 0.60 (Nivel 1 - Inicial)



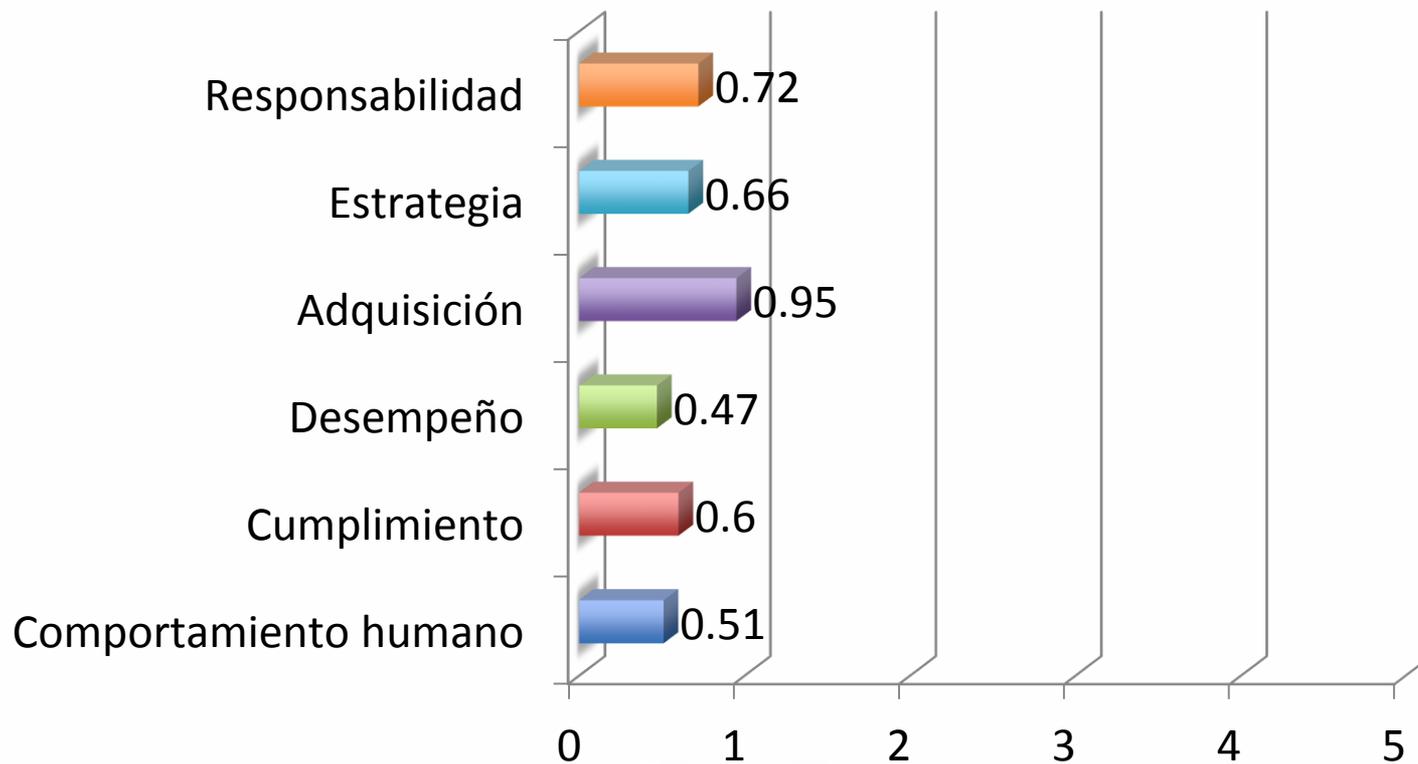
Madurez del gobierno de las TIC: principio de comportamiento humano

Madurez: 0.51 (Nivel 1 - Inicial)



Resumen del cumplimiento de buenas prácticas asociadas con el Gobierno de las TIC:

Principios de la norma ISO 38500



Conclusiones sobre el Gobierno de las TIC

- Se presenta un punto de partida, el estado actual
- Las IES deben establecer sus equipos de gobierno
- Es indispensable lograr la implicación de los tomadores de decisiones en las IES
- Fundamental el rol del CIO
- Gobierno no es igual que Gestión
- El reto de las IES es gobernar sus TIC



UNIVERSIDAD DE
GUADALAJARA
Red Universitaria de Jalisco

GRACIAS POR SU **ATENCIÓN**

